

**Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по межнациональным отношениям и реализации
миграционной политики в Санкт-Петербурге за III квартал 2016 года
(в период с 01.07.2016 по 30.09.2016)**

В III квартале 2016 года зарегистрировано 42 письменных обращения граждан, из них 22 обращения поступили в Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, что составляет 52,3 %.

Из 42 обращений 23, 8 % представлены в форме жалоб.

В минувшем квартале 8 обращений (19%), являющиеся по форме жалобами, связаны с жалобами на работу отделений УФМС, причиной которых стало увеличение длительности ожидания подачи документов и результата запроса заявителей.

19 % от общего количества обращений, поступивших в Комитет, поступили от граждан Украины, в основном по вопросам оказания содействия в трудоустройстве, в получении статуса беженца, получения жилья, оказания материальной помощи, а также обращения, содержащие вопросы здравоохранения и образования детей.

На все обращения ответы (в том числе промежуточные), даны в срок.