

**Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по межнациональным отношениям и реализации
миграционной политики в Санкт-Петербурге за II квартал 2016 года
(в период с 01.04.2016 по 30.06.2016)**

Во II квартале 2016 года зарегистрировано 46 письменных обращений граждан, из них 32 обращения поступили в Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге (далее – Комитет) из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, что составляет 69,5 %. Из 46 обращений 21, 7 % представлены в форме жалоб.

В минувшем квартале 7 обращений (15%), являющиеся по форме жалобами, связаны с определенными жалобами на работу отделений УФМС, причиной которых стало увеличение длительности ожидания подачи документов и результата запроса заявителей. Необходимо отметить, что появившиеся проблемы в работе отделов УФМС могут быть связаны с переходным периодом по упразднению Управления ФМС и передачей его функций в УМВД.

24 % от общего количества обращений, поступивших в Комитет, поступили от граждан Украины (большая часть из Донецкой области), в основном по вопросам оказания содействия в трудоустройстве, в получении статуса беженца, жилья, оказания материальной помощи, а также обращения, содержащие вопросы здравоохранения и образования детей.

На все обращения ответы (в том числе промежуточные), даны в срок.