

**Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по межнациональным отношениям и реализации
миграционной политики в Санкт-Петербурге за IV квартал 2016 года
(в период с 01.10.2016 по 31.12.2016)**

В IV квартале 2016 года зарегистрировано 32 письменных обращения граждан, из них 17 обращений поступило в Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге (далее – Комитет) из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, что составляет 53,1 %. Из 32 обращений 18, 7 % представлены в форме жалоб.

В минувшем квартале 3 обращения, являющиеся по форме жалобами, связаны с проживанием нелегалов в квартирах жилых домов, одна жалоба на работу отделений УФМС, что является значительным уменьшением по сравнению с данными 2 и 3 кварталов 2016 года. Необходимо отметить, что появившиеся проблемы в работе отделов УФМС во втором и третьем квартале могли быть связаны с переходным периодом по упразднению Управления ФМС и передаче его функций в УМВД.

15,5 % от общего количества обращений, поступивших в Комитет, поступили от граждан Украины (большая часть из Донецкой области), в основном по вопросам оказания содействия в трудоустройстве, в получении статуса беженца, жилья, оказания материальной помощи, а также обращения, содержащие вопросы здравоохранения и образования детей.

На все обращения ответы (в том числе промежуточные), даны в срок.