

ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по государственному заказу Санкт-Петербурга

за 4 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	11	5
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	11	5
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	-	-
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	-	-
2.4	Федеральные органы государственной власти	-	-
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	-	-
2.6	Прокуратура	-	-
2.7	Муниципальные образования	-	-
2.8	Иные	-	-
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	9	5
3.2	Заявление	-	-
3.3	Предложение	2	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	3	1
4.2	Устные	-	-
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	8	4
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	10	5
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	-	-
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	-	-
6.2	Ветеран труда	-	-
6.3	Житель блокадного Ленинграда	-	-

1	2	3	4
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	-	-
6.5	Инвалид (все группы)	-	-
6.6	Многодетная семья	-	-
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	-	-
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	-	1
6.9	Иные	11	4
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:	-	-
1.1	Архитектура и проектирование	-	-
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)	-	-
1.3	Строительство объектов социального назначения	-	-
1.4	Другие вопросы строительства	-	-
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)	-	-
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	-	-
4	ТРАНСПОРТ:	-	-
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт	-	-
4.2	Метрополитен	-	-
4.3	Грузовой транспорт	-	-
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта	-	-
4.5	Другие вопросы транспорта	-	-
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	-	-
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		-
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	-	-
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	2	-
9	ОБРАЗОВАНИЕ:	-	-
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	-	-
9.2	О физическом воспитании и спорте	-	-
9.3	Другие вопросы образования	-	-
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	-	-
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)		-
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:	-	-

1	2	3	4
12.1	Водоснабжение	-	-
12.2	Отопление газо- и электроснабжение	-	-
12.3	Оплата коммунальных услуг	-	-
12.4	Эксплуатация жилищного фонда	2	-
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	-	-
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		-
12.7	Благоустройство дороги	1	1
12.8	Ритуальные услуги	-	-
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания	-	-
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	-	-
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		1
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	-	-
16	СЛУЖБА В АРМИИ	-	-
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	-	-
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	-	-
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	-	-
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	-	-
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	3	3
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	-	-
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	3	-
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	-	-
24.2	В том числе «меры приняты»	-	-
24.3	Разъяснено	10	5
24.4	Не поддержано	1	-