

А Н А Л И З

письменных и устных обращений граждан в администрацию Невского района в третьем квартале 2016 года

Обращения поступали:	3-й квартал 2015 года	3-й квартал 2016 года
Администрация Президента Российской Федерации, Представительство Президента	63	106
Депутаты Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и депутаты Государственной Думы	29	39
Администрация Губернатора Санкт-Петербурга, Комитеты и др.	1151	1000
Прокуратура города и района	160	161
Муниципальные образования	15	19
Прием граждан руководителями администрации	40	53
От граждан	548	1435
Всего	2006	2813

Из таблицы видно, что в третьем квартале 2016 года в администрацию поступило 2813 обращений граждан.

На личном приеме руководителями администрации принято 53 гражданина (2015 г. - 40, 2016 г. - 53) в том числе:

Серовым К.Н. - 17, Оверчуком С.И.-2, Гайдеем В.Т. - 21, Фощаном А.В. – 11, Гульчуком А.В. - 2.

Все обращения рассмотрены в срок. Значительная часть обращений поступает в виде электронного документа, с различных сайтов и порталов, а также просто с индивидуальных электронных адресов жителей района.

Традиционно одно из первых мест по количеству обращений граждан занимают **жилищные** вопросы.

Во 3-м квартале 2016 года в жилищном отделе было зарегистрировано 673 письменных обращений граждан, из них:

246 обращений поступили по вопросам предоставления справок об участии (неучастии) в приватизации, предоставлении дубликатов договоров и справок о регистрации договоров передачи квартир (комнат) в собственность граждан;

171 обращение поступило из Многофункционального центра;

131 обращение по вопросам предоставления справок очередника;

53 обращения поступили по вопросам улучшения жилищных условий граждан, в том числе по вопросам участия в действующих в Санкт-Петербурге целевых программах, предусматривающих государственное содействие за счет средств городского бюджета, предоставления безвозмездной субсидии, предоставления жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования Санкт-Петербурга по договору найма;

36 обращений по вопросу внесения изменений в учетные дела, учета льгот граждан, восстановления на жилищном учете;

36 обращений по вопросам включения в списки детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга.

Вопросы **благоустройства и дорожного хозяйства** поднимались гражданами 600 раз. Основные темы благоустройство внутриквартальных территорий, самовольно установленных конструкций на дворовой территории, размещение автотранспорта, припаркованного на газонах, расширение мест на внутриквартальных территориях для парковки личного автотранспорта, уборка крупногабаритного железобетонного мусора с внутриквартальных и бесхозных территорий, снос деревьев-угроз. Оработано 586 обращений, 14 обращений находятся на дополнительном контроле в работе.

За 3 квартал 2016 года **в отдел по вопросам законности правопорядка и безопасности** администрации Невского района поступило 254 обращения граждан.

Высокие показатели обращений, связанных с организацией дорожного движения и нарушением тишины в ночное время связаны с социальной напряженностью, вызванной ритмом жизни на фоне постоянной конкуренции среди работающего населения, что в свою очередь вызывает повышенную возбудимость, нервозность и нетерпимость к заторам на дорогах и любым раздражителям в ночное время. Немаловажную роль играет отсутствие парковочных мест во дворах, на территории района и слабой пропускной способностью районных магистралей при повышенном автомобильном потоке. Увеличению количества обращений в сфере транспорта поспособствовала предоставленная гражданам возможность направления обращений по электронной почте.

В этом квартале поступило 155 уведомлений от граждан о проведении публичных мероприятий. Выдано 80 согласований на проведение публичного мероприятия. Это связано с проведением 18 сентября 2016 года выборов в Государственную Думу Федерального Собрания РФ и Законодательное Собрание Санкт-Петербурга. Следует отметить, что обращений граждан поступает все больше, но благодаря слаженной и оперативной работе специалистов отделов администрации, исполнение поручений по обращениям составляет 100%.

Также, жители района обращались по вопросам **здравоохранения** непосредственно в отдел здравоохранения (зарегистрировано 251 обращение). Основные темы: организация медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях, качество оказываемой помощи, санитарное состояние ЛПУ, лекарственное обеспечение пациентов. За указанный период поступило в отдел 22

благодарности медицинским работникам подведомственных учреждений здравоохранения. Нарушения сроков рассмотрения обращений не зафиксировано.

Очень большое количество обращений поступает в электронном виде, несмотря на имеющуюся возможность обратиться на портал «Наш Санкт-Петербург» и в службу 004. Все обращения отрабатываются в соответствии с установленным законом порядком и в требуемые сроки.