

А Н А Л И З

письменных и устных обращений граждан в администрацию Невского района во втором квартале 2016 года

Обращения поступали:	2-й квартал 2015 года	2-й квартал 2016 года
Администрация Президента Российской Федерации, Представительство Президента	60	92
Депутаты Законодательного Собрания Санкт-Петербурга и депутаты Государственной Думы	49	39
Администрация Губернатора Санкт-Петербурга, Комитеты и др.	345	945
Прокуратура города и района	247	275
Муниципальные образования	49	35
Прием граждан руководителями администрации	42	47
От граждан	1991	1565
Всего	2783	2998

Из таблицы видно, что в втором квартале 2016 года в администрацию поступило 2998 обращений граждан.

На личном приеме руководителями администрации принято 47 граждан (2015 г. - 42, 2016 г. - 47) в том числе:

Серовым К.Н.-16, Оверчуком С.И.-1, Гайдеем В.Т. - 20, Фощаном А.В. – 10, Гульчуком А.В. - 0.

Все обращения рассмотрены в срок. Значительная часть обращений поступает в виде электронного документа, с различных сайтов и порталов, а также просто с индивидуальных электронных адресов жителей района.

Традиционно одно из первых мест по количеству обращений граждан занимают **жилищные** вопросы.

Во 2-м квартале 2016 года в жилищном отделе было зарегистрировано 509 письменных обращения граждан, из них:

223 обращения поступили по вопросам улучшения жилищных условий граждан, в том числе по вопросам участия в действующих в Санкт-Петербурге целевых программах, предусматривающих государственное содействие за счет средств городского бюджета, предоставления безвозмездной субсидии, предоставления жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования Санкт-Петербурга по договору найма;

74 обращения по вопросам предоставления справок об участии (неучастии) в приватизации, предоставления дубликатов договоров и справок о регистрации договоров передачи квартир (комнат) в собственность граждан;

62 обращения по вопросу внесения изменений в учетные дела, учета льгот граждан, восстановления на жилищном учете;

55 обращений по вопросу обеспечения жилыми помещениями государственного жилищного фонда льготных категорий граждан;

49 обращений по вопросам включения в списки детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга;

Вопросы районного хозяйства, благоустройства и дорожного хозяйства территории района имеют особую популярность в обращениях жителей.

Во втором квартале 2016 года в отдел БДХ поступило 582 обращения граждан. Основные темы – это: уборка крупногабаритного мусора, размещение авто на газонах и территориях, не предназначенных для парковки автомобилей, устранение деревьев-угроз, самовольно установленные конструкции для сохранения парковочных мест. По обращениям граждан специалисты отдела провели 450 выездных совещаний с осмотром проблем, заявленных в обращениях.

Однако, необходимо отметить, что не все обращения (особенно поступающие в электронном виде) направлены действительно гражданами – жителями района.

Существуют сайты-посредники, которые используют персональные данные доверчивых горожан и якобы от их имени направляются обращения в администрацию, а реальный гражданин об этом ничего не знает. Количество таких за второй квартал 2016 года составило 602 обращения.

За 2 квартал 2016 года в **отдел по вопросам законности правопорядка и безопасности** администрации Невского района поступило 104 обращения граждан.

По итогам анализа поступивших обращений граждан по сравнению с 1 кварталом 2016 года прослеживается некоторая стабильность процентного соотношения количества обращений по тематикам на фоне увеличения общего количества поступивших в отдел обращений.

Высокие показатели обращений, связанных с организацией дорожного движения и нарушением тишины в ночное время связаны с социальной напряженностью, вызванной ритмом жизни на фоне постоянной конкуренции среди работающего населения, что в свою очередь вызывает повышенную возбудимость, нервозность и нетерпимость к заторам на дорогах и любым раздражителям в ночное время. Немаловажную роль играет отсутствие парковочных мест во дворах, на территории района и слабой пропускной способностью районных магистралей при повышенном автомобильном потоке. Увеличению количества обращений в сфере транспорта поспособствовала предоставленная гражданам возможность направления обращений по электронной почте.

Следует отметить, что обращений граждан поступает все больше, но благодаря слаженной и оперативной работе специалистов отделов администрации, исполнение поручений по обращениям составляет 100%.