

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по физической культуре и спорту
(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)

за 3 квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	189/189	225/225
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	115	120
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	43	79
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	12	6
2.4	Федеральные органы государственной власти	7	11
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	8	4
2.6	Прокуратура	3	2
2.7	Муниципальные образования	1	1
2.8	Иные	0	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	29	7
3.2	Заявление	146	204
3.3	Предложение	14	14
4			
4.1	Письменные	79	80
4.2	Устные	1	28
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	109	117
5			
5.1	Рассмотрено в срок	174 (15 в работе)	225
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
6			
6.1	Беженец	0	0
6.2	Ветеран труда	0	0
6.3	Житель блокадного Ленинграда	0	1
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	0	0
6.5	Инвалид (все группы)	0	0
6.6	Многодетная семья	7	17
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	0	0
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	0	0

6.9	Иные	182	207
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	1	
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	6	5
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	2	
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	4	2
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений		
9.2	О физическом воспитании и спорте	154	192
9.3	Другие вопросы образования	1	3
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	8	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение	1	
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		1
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство, дороги	1	
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		

13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекуновство (попечительство) и усыновление)	4	13
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)	1	
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	4	
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	2	5
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	25	---
24.2	В том числе «меры приняты»	25	---
24.3	Разъяснено	142	---
24.4	Не поддержано	7	---