

ОТЧЕТ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в ____ Комитете по физической культуре и спорту _____

(наименование исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга)

за __1__ квартал 2016__ года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	263/263	276/276
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	129	125
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	99	103
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	6	7
2.4	Федеральные органы государственной власти	21	9
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	3	4
2.6	Прокуратура	3	4
2.7	Муниципальные образования	0	0
2.8	Иные	2	24
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	15	84
3.2	Заявление	242	164
3.3	Предложение	6	28
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	73	169
4.2	Устные	2	

4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	188	107
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	240 (23 в работе)	276
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец	---	
6.2	Ветеран труда	---	
6.3	Житель блокадного Ленинграда	---	
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны	---	
6.5	Инвалид (все группы)	1	
6.6	Многодетная семья	1	
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря	---	
6.8	Участник Великой Отечественной Войны	---	
6.9	Иные	261	
ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ			
1	СТРОИТЕЛЬСТВО:		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		
1.4	Другие вопросы строительства		
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		1
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	5	

6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)		
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)		
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	5	
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений		
9.2	О физическом воспитании и спорте	238	268
9.3	Другие вопросы образования	1	1
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)	1	
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	2	4
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений		
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство дороги		
12.8	Ритуальные услуги		

12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечителей) и усыновление)	1	
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ		
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	3	1
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	1
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ		
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)		
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	1	
23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	5	
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	22	---
24.2	В том числе «меры приняты»	47	---
24.3	Разъяснено	167	---
24.4	Не поддержано	4	---

В I квартале 2016 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило 263 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество обращений, поступивших в Комитет незначительно уменьшилось.

Проанализировав вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Комитет в I квартале 2016 года, следует отметить, что наиболее часто встречающиеся вопросы в обращениях граждан касались строительства и обустройства спортивных объектов Санкт-Петербурга, а именно 61 обращение, что составило 23% от общего числа поступивших в Комитет.

В 41 обращении (16%) были затронуты вопросы строительства и обустройства стадионов и спортивных площадок Санкт-Петербурга. В данную тему вошли обращения по организации катков и хоккейных коробок в зимний период. Специалисты Комитета рассматривали данные обращения во взаимодействии с администрациями районов Санкт-Петербурга, тем самым удалось оптимизировать работу по организации и содержанию дворовых катков и хоккейных коробок.

32 обращения граждан (12%), поступивших в Комитет содержали предложения по организации и проведению спортивных соревнований, массовых спортивных мероприятий в Санкт-Петербурге.

Вопросы о спортивных школах Санкт-Петербурга (вопросы, связанные с зачислением, обучением и др.) содержались в 31 обращении, что составило 11,8% от общего числа поступивших обращений.

7% составили обращения тематики «Другие вопросы физической культуры и спорта, предложения, просьбы» (18 обращений).

О развитии отдельных видов спорта и спортивных направлений в Комитет поступило 11 обращений (4%).

10 обращений касались работы и развития спортивных клубов Санкт-Петербурга, что составило 3,8% от общего числа обращений.

О работе физкультурно-оздоровительных комплексов Санкт-Петербурга поступило 6 обращений (2%).

Вопросы труда и заработной платы (трудоустройство, об исчислении трудового стажа) были затронуты в 5-ти обращениях (2%).

Аналогичное количество обращений поступило по темам:

- о присвоении спортивных званий, разрядов (2%) ;
- о работе спортивных общественных организаций Санкт-Петербурга (2%) ;
- вопросы инвалидного спорта (2%);
- об оказании финансовой помощи на проведение спортивных соревнований, закупку спортивной формы, оплату проезда (2%);
- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик (просьбы о предоставлении разного рода информации, архивных справок и др.) (2%);

По вопросам культуры, науки, информации за отчетный период поступило 4 обращения (1,5%).

Вопросы здравоохранения были затронуты в 3-х обращениях, что составило 1,1% от общего количества.

Аналогичное количество обращений содержали вопросы, связанные с выполнением Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (1,1%).

По два обращения поступило по вопросам, связанным с предоставлением помещений, о льготных условиях по оплате аренды (0,8%); Футбольным клубом "Зенит" (0,8%); жилищными вопросами (о льготном получении жилья) (0,8%).

По одному обращению поступило по вопросам, связанным с работой Центров физической культуры и спорта и спортивных секций Санкт-Петербурга (0,4%), с награждением и присвоением почетных спортивных званий (0,4%), с вопросами образования (0,4%), о личном приеме председателем Комитета (0,4%), с социальным обеспечением и социальной защитой населения (0,4%), с вопросами торговли (0,4%), благодарности (0,4%).