

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период)	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года)
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	39/39	29/29
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	31	29
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга		
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	5	
2.4	Федеральные органы государственной власти	2	
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга		
2.6	Прокуратура	1	
2.7	Муниципальные образования		
2.8	Иные		
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	2	
3.2	Заявление	35	29
3.3	Предложение	2	
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	14	28
4.2	Устные	0	
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	25	1
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	39	29
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков		
6	ПО КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЯ		
6.1	Беженец		
6.2	Ветеран труда		
6.3	Житель блокадного Ленинграда	1	
6.4	Инвалид Великой Отечественной Войны		
6.5	Инвалид (все группы)		
6.6	Многодетная семья		
6.7	Несовершеннолетний узник фашистского концлагеря		
6.8	Участник Великой Отечественной Войны		
6.9	Иные	38	29
	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		
1	СТРОИТЕЛЬСТВО		
1.1	Архитектура и проектирование		
1.2	Долевое строительство (проблемы дольщиков)		
1.3	Строительство объектов социального назначения		

1.4	Другие вопросы строительства	1	2
2	СВЯЗЬ (телефония, интернет)		
3	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
4	ТРАНСПОРТ:		
4.1	Городской наземный пассажирский транспорт		
4.2	Метрополитен		
4.3	Грузовой транспорт		
4.4	Нарушение правил парковки автотранспорта		
4.5	Другие вопросы транспорта		
5	ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ	4	1
6	ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ (вопросы оформления земельных участков, кадастровый учет, вопросы садоводств, агропромышленный комплекс)	1	
7	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА (вопросы экономического развития, получения гражданства, награждение, о религии, межнациональные отношения)	4	
8	НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ		
9	ОБРАЗОВАНИЕ:		
9.1	Вопросы работы образовательных учреждений	5	4
9.2	О физическом воспитании и спорте		
9.3	Другие вопросы образования		
10	ТОРГОВЛЯ (вопросы работы предприятий торговли, защита прав потребителей, незаконная торговля)		
11	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (улучшение жилищных условий, расселение, льготное получение жилья)	2	
12	КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:		
12.1	Водоснабжение		
12.2	Отопление газо- и электроснабжение		
12.3	Оплата коммунальных услуг		
12.4	Эксплуатация жилищного фонда		
12.5	Вопросы капитального ремонта, перепланировки, изменения статуса помещений	1	
12.6	Вопросы работы управляющих компаний		
12.7	Благоустройство дороги		
12.8	Ритуальные услуги		
12.9	Другие вопросы коммунально-бытового обслуживания		
13	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (предоставление мер социальной поддержки, оказание социальных услуг, обеспечение средствами реабилитации, материальная помощь, опекунов (попечительство) и усыновление)	5	1
14	ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	10	21
15	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
16	СЛУЖБА В АРМИИ		
17	ОРАНЫ ЮСТИЦИИ (в т. ч. работа архивов, судов, отделений ЗАГС)		
18	О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН		
19	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	2	
20	РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ		
21	ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ (экономическая ситуация, реформы, государственный заказ)	2	
22	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ		

23	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	2	
24	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано		
24.2	В том числе «меры приняты»		
24.3	Разъяснено	39	29
24.4	Не поддержано		

Все обращения граждан, поступившие в Комитет финансов Санкт-Петербурга, рассмотрены. Обращения по вопросам, не входящим в компетенцию Комитета финансов Санкт-Петербурга, были перенаправлены в другие органы государственной власти по принадлежности вопросов