

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Службе государственного строительного надзора и экспертизы
Санкт-Петербурга
за I квартал 2016 года

№ п/п	КОНТРОЛЬНЫЕ (ОТЧЕТНЫЕ) ПОЗИЦИИ	количество вопросов (отчетный период) 2016 год	количество вопросов (аналогичный период предыдущего года) 2015 год
1	2	3	4
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	956	591
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ		
2.1	Обращения граждан	401	286
2.2	Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	200	99
2.3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	189	103
2.4	Федеральные органы государственной власти	33	5
2.5	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	23	14
2.6	Прокуратура	106	81
2.7	Муниципальные образования	0	1
2.8	Иные	4	2
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ		
3.1	Жалоба	562	255
3.2	Заявление	32	32
3.3	Предложение	0	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ		
4.1	Письменные	844	495
4.2	Устные	2	2
4.3	В форме электронного документа (электронная почта, электронные приемные, специализированные сайты)	110	94
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ		
5.1	Рассмотрено в срок	256	528
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0
6	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ		

1	2	3	4
1	СТРОИТЕЛЬСТВО	956	591
1.1	СТРОИТЕЛЬСТВО	344	185
1.2	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА	161	94
1.3	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО	1	0
1.4	О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ	33	31
1.5	О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ	89	65
1.6	О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ	44	15
1.7	О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ	54	63
1.8	О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ	112	75
1.9	О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ	64	45
1.10	О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ	7	5
1.11	ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ	9	10
1.12	ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ	38	3
7	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)		
24.1	Поддержано	37	19
24.2	В том числе «меры приняты»	81	21
24.3	Разъяснено	297	239
24.4	Не поддержано	3	0