

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по физической культуре и спорту
с 01.10.2015 по 31.12.2015**

Дата формирования 13.01.2016 18:07:11

1. Общее количество поступивших обращений:

	Предыдущий год	Текущий год
Всего: обращений/вопросов	<u>194/194</u>	<u>249/249</u>
Из них повторных	<u>54</u>	<u>22</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>12</u>	<u>13</u>
заявление	<u>173</u>	<u>218</u>
предложение	<u>9</u>	<u>5</u>
ходатайство	<u>0</u>	<u>13</u>
По категории заявителя:		
Блокадники	<u>1</u>	<u>0</u>
Инвалиды общего заболевания	<u>0</u>	<u>1</u>
Многодетная семья	<u>2</u>	<u>11</u>
Семьи с детьми-инвалидами	<u>0</u>	<u>1</u>
УВОВ	<u>1</u>	<u>3</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>7</u>	<u>14</u>
Не коллективные	<u>187</u>	<u>235</u>
По формам обращения:		
Письмо	<u>136</u>	<u>111</u>
Электронная почта	<u>58</u>	<u>138</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>31</u>	<u>66</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>80</u>	<u>75</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>112</u>	<u>86</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>0</u>	<u>0</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>0</u>	<u>22</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>0</u>

3. Содержание обращений:

	Всего по разделу:	2	0
--	-------------------	---	---

	5.0.0.0	Жилищно-коммунальная сфера	<u>1</u>	<u>0</u>
	ПРОСЬБЫ ОБ ОКАЗАНИИ	<i>ПРОСЬБЫ ОБ ОКАЗАНИИ ФИН.ПОМОЩИ (НА ЛЕЧЕНИЕ, В СВЯЗИ СО СЛОЖИВШЕЙСЯ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИЕЙ)</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		0	3
	3.9.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	<u>0</u>	<u>3</u>
Жилище	Всего по разделу:		0	2
	5.5.54.0	Жилищный фонд	<u>0</u>	<u>1</u>
	5.5.55.0	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб	<u>0</u>	<u>1</u>
Жилищный фонд	Всего по разделу:		5	0
	5.5.54.641	Государственный жилищный фонд	<u>5</u>	<u>0</u>
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Всего по разделу:		4	0
	2.14.144.0	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	<u>4</u>	<u>0</u>
Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	Всего по разделу:		2	0
	1.3.41.672	Патенты. Интеллектуальная собственность	<u>2</u>	<u>0</u>
Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		0	4
	5.5.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	<u>0</u>	<u>4</u>
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	Всего по разделу:		0	10
	2.7.74.236	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.7.74.240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.7.74.255	О звании "Ветеран труда", "Участник трудового фронта"	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.7.74.258	Монетизация льгот, ежемесячная	<u>0</u>	<u>7</u>

		денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение		
Международные отношения. Международное право	Всего по разделу:		0	1
	1.20.197.0	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	<u>0</u>	<u>1</u>
Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	1
	2.13.139.281	<i>Система дошкольного образования</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Общественные и религиозные объединения	Всего по разделу:		0	1
	1.1.17.99	Молодежная политика	<u>0</u>	<u>1</u>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	Всего по разделу:		0	2
	1.2.25.469	Государственные и муниципальные закупки, конкурсы, аукционы	<u>0</u>	<u>1</u>
	1.2.25.476	Арендные отношения	<u>0</u>	<u>1</u>
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географи	Всего по разделу:		0	1
	1.1.22.127	Наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических	<u>0</u>	<u>1</u>
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Всего по разделу:		0	4
	1.1.6.37	Право на вознаграждение за труд	<u>0</u>	<u>2</u>
	1.1.6.49	Защита прав потребителя	<u>0</u>	<u>1</u>
	1.1.6.66	Судебная защита прав и свобод человека	<u>0</u>	<u>1</u>
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	Всего по разделу:		0	1
	1.1.20.105	Праздники. Юбилеи	<u>0</u>	<u>1</u>
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Всего по разделу:		0	2
	4.19.178.0	Прокуратура	<u>0</u>	<u>2</u>
Социальная сфера	Всего по разделу:		0	8

	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>0</u>	<u>7</u>
	2.6.0.0	Труд и занятость населения	<u>0</u>	<u>1</u>
Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	Всего по разделу:		0	1
	2.13.142.292	<i>Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Труд (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	3
	2.6.65.218	Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.6.65.227	Задержка выплаты зарплаты	<u>0</u>	<u>2</u>
Труд и занятость населения	Всего по разделу:		0	1
	2.6.64.0	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	<u>0</u>	<u>1</u>
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	2
	2.6.64.219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	<u>0</u>	<u>2</u>
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	Всего по разделу:		0	1
	2.7.67.662	Создание условий для обесп-ия активной жизни людей с огран-ми физ-ми возм-ми. Реализация гос-ной прогн."Доступная среда"	<u>0</u>	<u>1</u>
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		180	199
	2.14.144.319	<i>Управление в сфере физической культуры и спорта</i>	<u>73</u>	<u>78</u>
	2.14.144.320	<i>Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.14.144.321	<i>Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олим</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
	2.14.144.322	<i>Физическая культура населения. Физическое воспитание</i>	<u>62</u>	<u>94</u>
	2.14.144.323	<i>Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы</i>	<u>2</u>	<u>0</u>
	2.14.144.324	<i>Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта</i>	<u>35</u>	<u>26</u>
	2.14.144.326	<i>Проведение чемпионата мира по футболу в России в 2018 году</i>	<u>2</u>	<u>0</u>

2.14.144.682	Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта	<u>1</u>	<u>0</u>
2.14.144.733	Вопросы адаптивной физической культуры и спорта	<u>4</u>	<u>0</u>

4. Количество обращений по районам:

Выборгский	<u>0</u>	<u>1</u>
Кировский	<u>0</u>	<u>3</u>
Ломоносовский	<u>0</u>	<u>1</u>
Пушкинский	<u>2</u>	<u>0</u>
Прочие	<u>191</u>	<u>244</u>
Без почтового адреса	<u>1</u>	<u>0</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		3	1,2
	3.9.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	<u>3</u>	1,2
Жилище	Всего по разделу:		2	0,8
	5.5.54.0	Жилищный фонд	<u>1</u>	0,4
	5.5.55.0	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб	<u>1</u>	0,4
Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		4	1,61
	5.5.56.600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	<u>4</u>	1,61
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	Всего по разделу:		10	4,01
	2.7.74.236	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	<u>1</u>	0,4
	2.7.74.240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	<u>1</u>	0,4
	2.7.74.255	О звании "Ветеран труда", "Участник трудового фронта"	<u>1</u>	0,4
	2.7.74.258	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	<u>7</u>	2,81

Международные отношения. Международное право	Всего по разделу:		1	0,4
	1.20.197.0	Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	<u>1</u>	0,4
Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	0,4
	2.13.139.281	<i>Система дошкольного образования</i>	<u>1</u>	0,4
Общественные и религиозные объединения	Всего по разделу:		1	0,4
	1.1.17.99	Молодежная политика	<u>1</u>	0,4
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	Всего по разделу:		2	0,8
	1.2.25.469	Государственные и муниципальные закупки, конкурсы, аукционы	<u>1</u>	0,4
	1.2.25.476	Арендные отношения	<u>1</u>	0,4
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географи	Всего по разделу:		1	0,4
	1.1.22.127	Наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических	<u>1</u>	0,4
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Всего по разделу:		4	1,6
	1.1.6.37	Право на вознаграждение за труд	<u>2</u>	0,8
	1.1.6.49	Защита прав потребителя	<u>1</u>	0,4
	1.1.6.66	Судебная защита прав и свобод человека	<u>1</u>	0,4
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	Всего по разделу:		1	0,4
	1.1.20.105	Праздники. Юбилеи	<u>1</u>	0,4
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Всего по разделу:		2	0,8
	4.19.178.0	Прокуратура	<u>2</u>	0,8
Социальная сфера	Всего по разделу:		8	3,21
	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>7</u>	2,81
	2.6.0.0	Труд и занятость населения	<u>1</u>	0,4

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	Всего по разделу:		1	0,4
	2.13.142.292	<i>Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ</i>	<u>1</u>	0,4
Труд (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		3	1,2
	2.6.65.218	Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)	<u>1</u>	0,4
	2.6.65.227	Задержка выплаты зарплаты	<u>2</u>	0,8
Труд и занятость населения	Всего по разделу:		1	0,4
	2.6.64.0	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	0,4
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		2	0,8
	2.6.64.219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	<u>2</u>	0,8
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	Всего по разделу:		1	0,4
	2.7.67.662	Создание условий для обесп-ия активной жизни людей с огран-ми физ-ми возм-ми. Реализация гос-ной прогр. "Доступная среда"	<u>1</u>	0,4
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		199	79,92
	2.14.144.319	<i>Управление в сфере физической культуры и спорта</i>	<u>78</u>	31,33
	2.14.144.320	<i>Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности</i>	<u>1</u>	0,4
	2.14.144.322	<i>Физическая культура населения. Физическое воспитание</i>	<u>94</u>	37,75
	2.14.144.324	<i>Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта</i>	<u>26</u>	10,44

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

Результативность рассмотрения обращений, всего	100%	100%
Результат рассмотрения не указан	0	22