

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете финансов Санкт-Петербурга
с 01.10.2015 по 31.12.2015**

1. Общее количество поступивших обращений:

	Предыдущий год	Текущий год
Всего: обращений/вопросов	<u>41/41</u>	<u>35/35</u>
Из них повторных	<u>2</u>	<u>1</u>

В том числе:

По видам обращений:		
заявление	<u>40</u>	<u>35</u>
обращение	<u>1</u>	<u>0</u>
По категории заявителя:		
По признаку обращения:		
Не коллективные	<u>41</u>	<u>35</u>
По формам обращения:		
Письмо	<u>39</u>	<u>33</u>
Письмо (индив.)	<u>2</u>	<u>1</u>
Электронная почта	<u>0</u>	<u>1</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

	Предыдущий год	Текущий год
Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>6</u>	<u>8</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>9</u>	<u>12</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>8</u>	<u>3</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>18</u>	<u>4</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>5</u>
В работе	<u>0</u>	<u>3</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>1</u>

3. Содержание обращений:

			Предыдущий год	Текущий год
	Всего по разделу:		1	14
	2.0.0.0	Социальная сфера	<u>1</u>	<u>1</u>
	3.0.0.0	Экономика	<u>0</u>	<u>1</u>
	5.0.0.0	Жилищно-коммунальная сфера	<u>0</u>	<u>1</u>
	999.1	Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	<u>0</u>	<u>11</u>
Безопасность общества	Всего по разделу:		1	2
	4.16.162.968	О фактах коррупции	<u>1</u>	<u>1</u>

	4.16.162.973	<i>Нарушение законодательства Российской Федерации</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		1	0
	5.5.56.608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	<u>1</u>	<u>0</u>
Местные бюджеты	Всего по разделу:		1	0
	3.8.83.632	Расходы местных бюджетов	<u>1</u>	<u>0</u>
Налоги и сборы	Всего по разделу:		19	1
	3.8.86.333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	<u>1</u>	<u>0</u>
	3.8.86.763	Транспортный налог	<u>14</u>	<u>0</u>
	3.8.86.764	Налог на имущество	<u>1</u>	<u>0</u>
	3.8.86.765	Налог на доходы физических лиц	<u>1</u>	<u>1</u>
	3.8.86.766	Налог на прибыль	<u>1</u>	<u>0</u>
	3.8.86.774	Юридические вопросы по налогам и сборам	<u>1</u>	<u>0</u>
Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	9
	2.13.139.269	<i>Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них</i>	<u>1</u>	<u>9</u>
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Всего по разделу:		1	0
	5.5.57.594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	<u>1</u>	<u>0</u>
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Всего по разделу:		0	1
	1.1.6.55	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов РФ и органами местного самоуправления	<u>0</u>	<u>1</u>
Правосудие	Всего по разделу:		0	1
	4.18.177.0	Исполнительное производство	<u>0</u>	<u>1</u>
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Всего по разделу:		1	0
	3.11.122.0	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	<u>0</u>
Социальное	Всего по разделу:		1	1

обеспечение и социальное страхование	2.7.69.0	Трудовой стаж	<u>1</u>	<u>0</u>
	2.7.71.0	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	<u>0</u>	<u>1</u>
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	1
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>0</u>	<u>1</u>
Труд (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	0
	2.6.65.227	Задержка выплаты зарплаты	<u>1</u>	<u>0</u>
Финансы	Всего по разделу:		2	1
	3.8.82.0	Бюджеты субъектов Российской Федерации	<u>2</u>	<u>0</u>
	3.8.83.0	Местные бюджеты	<u>0</u>	<u>1</u>

4. Количество обращений по районам:

	Предыдущий год	Текущий год
Адмиралтейский	<u>2</u>	<u>0</u>
Прочие	<u>32</u>	<u>34</u>
Без почтового адреса	<u>7</u>	<u>1</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
	Всего по разделу:		14	40,01
	2.0.0.0	Социальная сфера	<u>1</u>	2,86
	3.0.0.0	Экономика	<u>1</u>	2,86
	5.0.0.0	Жилищно-коммунальная сфера	<u>1</u>	2,86
	999.1	Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	<u>11</u>	31,43
Безопасность общества	Всего по разделу:		2	5,72
	4.16.162.968	<i>О фактах коррупции</i>	<u>1</u>	2,86
	4.16.162.973	<i>Нарушение законодательства Российской Федерации</i>	<u>1</u>	2,86
Налоги и сборы	Всего по разделу:		1	2,86
	3.8.86.765	Налог на доходы физических лиц	<u>1</u>	2,86
Образование (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		9	25,71
	2.13.139.269	<i>Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них</i>	<u>9</u>	25,71
Права, свободы и обязанности человека и	Всего по разделу:		1	2,86
	1.1.6.55	Право на льготы, установленные государственными органами субъектов	<u>1</u>	2,86

гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		РФ и органами местного самоуправления		
Правосудие	Всего по разделу:		1	2,86
	4.18.177.0	Исполнительное производство	<u>1</u>	2,86
Социальное обеспечение и социальное страхование	Всего по разделу:		1	2,86
	2.7.71.0	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	2,86
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		1	2,86
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>1</u>	2,86
Финансы	Всего по разделу:		1	2,86
	3.8.83.0	Местные бюджеты	<u>1</u>	2,86

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

	Предыдущий год	Текущий год
Результативность рассмотрения обращений, всего	100%	85,71%
Результат рассмотрения не указан	0	8

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:
8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)
9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета финансов Санкт-Петербурга