

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете по физической культуре и спорту
с 01.07.2015 по 30.09.2015**

1. Общее количество поступивших обращений:

	Предыдущий год	Текущий год
Всего: обращений/вопросов	<u>172/172</u>	<u>225/225</u>
Из них повторных	<u>41</u>	<u>65</u>

В том числе:

По видам обращений:		
жалоба	<u>4</u>	<u>7</u>
заявление	<u>167</u>	<u>197</u>
предложение	<u>0</u>	<u>14</u>
ходатайство	<u>1</u>	<u>7</u>
По категории заявителя:		
Блокадники	<u>0</u>	<u>1</u>
Многодетная семья	<u>0</u>	<u>17</u>
УВОВ	<u>1</u>	<u>0</u>
По признаку обращения:		
Коллективные	<u>14</u>	<u>27</u>
Не коллективные	<u>158</u>	<u>198</u>
По формам обращения:		
Личный прием	<u>20</u>	<u>28</u>
Письмо	<u>105</u>	<u>107</u>
Электронная почта	<u>67</u>	<u>117</u>

2. Сведения о рассмотрении обращений:

Рассмотренных в срок до 5 дней	<u>26</u>	<u>41</u>
Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней	<u>59</u>	<u>63</u>
Рассмотренных в срок от 16 и более дней	<u>82</u>	<u>106</u>
Рассмотренных с нарушением сроков	<u>0</u>	<u>0</u>
Не выполненные	<u>0</u>	<u>0</u>
В работе	<u>0</u>	<u>15</u>
Не исполненные за предыдущие периоды	<u>0</u>	<u>0</u>

3. Содержание обращений:

Всего по разделу:		173	8
999.1	Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	<u>0</u>	<u>1</u>
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ФИЗИЧ	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	<u>51</u>	<u>0</u>
О ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕ	О ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЛАГЕРЯХ	<u>3</u>	<u>0</u>
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОМ	О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОМЕЩЕНИЙ, О ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ ПО ОПЛАТЕ АРЕНДЫ	<u>1</u>	<u>0</u>
О РАБОТЕ И ПРОБЛЕМАХ	О РАБОТЕ И ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ СПОРТИВНЫХ КЛУБОВ СПБ	<u>20</u>	<u>0</u>
О РАБОТЕ СПОРТИВНЫХ	О РАБОТЕ СПОРТИВНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СПОРТИВНЫЕ ФЕДЕРАЦИИ)	<u>6</u>	<u>0</u>
О РАБОТЕ ЦЕНТРОВ ФИЗ	О РАБОТЕ ЦЕНТРОВ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА И СПОРТ. СЕКЦИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	<u>7</u>	<u>0</u>
О СПОРТИВНЫХ ШКОЛАХ	О СПОРТИВНЫХ ШКОЛАХ СПБ (вопросы связанные с зачислением, обучением)	<u>18</u>	<u>0</u>
О СТРОИТЕЛЬСТВЕ И ОБ	О СТРОИТЕЛЬСТВЕ И ОБУСТРОЙСТВЕ СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ СПБ	<u>12</u>	<u>0</u>
О СТРОИТЕЛЬСТВЕ И ОБ	О СТРОИТЕЛЬСТВЕ И ОБУСТРОЙСТВЕ СТАДИОНОВ И СПОРТИВНЫХ ПЛОЩАДОК СПБ	<u>12</u>	<u>0</u>
О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТА	О ФИЗИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ И СПОРТЕ	<u>2</u>	<u>0</u>
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРО	ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ В СПБ	<u>11</u>	<u>0</u>
О РАЗВИТИИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ	О РАЗВИТИИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ СПОРТА, СПОРТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ	30	8

Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		0	2
	3.9.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	<u>0</u>	<u>1</u>
	3.9.97.634	Градостроительные нормативы	<u>0</u>	<u>1</u>
Жилище	Всего по разделу:		0	1
	5.5.55.0	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб	<u>0</u>	<u>1</u>
Жилищный фонд	Всего по разделу:		1	0
	5.5.54.641	Государственный жилищный фонд	<u>1</u>	<u>0</u>
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	2
	2.14.143.309	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, раб.санэпидемнадз.	<u>0</u>	<u>2</u>
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Всего по разделу:		2	0
	2.14.144.0	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	<u>2</u>	<u>0</u>
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	Всего по разделу:		0	3
	2.7.74.240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.7.74.258	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	<u>0</u>	<u>2</u>
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб	Всего по разделу:		1	0
	5.5.55.580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	<u>1</u>	<u>0</u>
Образование. Наука. Культура	Всего по разделу:		0	1
	2.13.141.0	Культура (за исключением международного сотрудничества)	<u>0</u>	<u>1</u>

Обращения, заявления и жалобы граждан	Всего по разделу:		0	3
	1.2.27.1069	<i>Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам фед.органов исполн.власти и их терр.органов</i>	<u>0</u>	<u>2</u>
	1.2.27.166	Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя	<u>0</u>	<u>1</u>
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		3	0
	2.7.72.260	Просьбы об оказании финансовой помощи	<u>3</u>	<u>0</u>
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Всего по разделу:		0	1
	1.1.6.649	Обжалование действий (решений) органов государственной власти субъектов РФ, должностных лиц и государственных служащих	<u>0</u>	<u>1</u>
Промышленность	Всего по разделу:		0	1
	3.9.93.1082	<i>Вопросы технологического присоединения потребителей элетрической энергии к электрическим сетям</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	Всего по разделу:		0	1
	1.21.206.625	<i>Присвоение почетных званий</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	Всего по разделу:		0	4
	5.5.60.590	Купля-продажа квартир, домов	<u>0</u>	<u>4</u>
Социальная сфера	Всего по разделу:		0	2
	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>0</u>	<u>2</u>
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	3
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>0</u>	<u>3</u>

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	Всего по разделу:		0	1
	2.13.142.292	<i>Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
Труд и занятость населения	Всего по разделу:		1	2
	2.6.64.0	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	<u>2</u>
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		0	2
	2.6.64.213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.6.64.219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	<u>0</u>	<u>1</u>
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	Всего по разделу:		0	1
	2.7.67.244	Общественные благотворительные фонды	<u>0</u>	<u>1</u>
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		55	182
	2.14.144.319	<i>Управление в сфере физической культуры и спорта</i>	<u>14</u>	<u>54</u>
	2.14.144.322	<i>Физическая культура населения. Физическое воспитание</i>	<u>19</u>	<u>106</u>
	2.14.144.323	<i>Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы</i>	<u>4</u>	<u>0</u>
	2.14.144.324	<i>Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта</i>	<u>10</u>	<u>21</u>
	2.14.144.326	<i>Проведение чемпионата мира по футболу в России в 2018 году</i>	<u>3</u>	<u>0</u>
	2.14.144.681	<i>Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни</i>	<u>0</u>	<u>1</u>
	2.14.144.733	<i>Вопросы адаптивной физической культуры и спорта</i>	<u>5</u>	<u>0</u>

4. Количество обращений по районам:

Кировский	<u>0</u>	<u>2</u>
Центральный	<u>1</u>	<u>0</u>
Прочие	<u>170</u>	<u>223</u>
Без почтового адреса	<u>1</u>	<u>0</u>

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
	Всего по разделу:		1	0,44
	999.1	Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	<u>1</u>	0,44
Градостроительство и архитектура	Всего по разделу:		2	0,88
	3.9.97.366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	<u>1</u>	0,44
	3.9.97.634	Градостроительные нормативы	<u>1</u>	0,44
Жилище	Всего по разделу:		1	0,44
	5.5.55.0	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб	<u>1</u>	0,44
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		2	0,89
	2.14.143.309	<i>Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, раб.санэпидемнадз.</i>	<u>2</u>	0,89
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	Всего по разделу:		3	1,33
	2.7.74.240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	<u>1</u>	0,44
	2.7.74.258	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	<u>2</u>	0,89
Образование. Наука. Культура	Всего по разделу:		1	0,44
	2.13.141.0	Культура (за исключением международного сотрудничества)	<u>1</u>	0,44
Обращения, заявления и жалобы граждан	Всего по разделу:		3	1,33
	1.2.27.1069	<i>Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам фед.органов исполн.власти и их терр.органов</i>	<u>2</u>	0,89
	1.2.27.166	Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя	<u>1</u>	0,44
Права, свободы и обязанности человека и	Всего по разделу:		1	0,44
	1.1.6.649	Обжалование действий (решений) органов государственной власти	<u>1</u>	0,44

гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		субъектов РФ, должностных лиц и государственных служащих		
Промышленность	Всего по разделу:		1	0,44
	3.9.93.1082	Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям	<u>1</u>	0,44
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	Всего по разделу:		1	0,44
	1.21.206.625	Присвоение почетных званий	<u>1</u>	0,44
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	Всего по разделу:		4	1,78
	5.5.60.590	Купля-продажа квартир, домов	<u>4</u>	1,78
Социальная сфера	Всего по разделу:		2	0,89
	2.13.0.0	Образование. Наука. Культура	<u>2</u>	0,89
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		3	1,33
	2.7.73.242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	<u>3</u>	1,33
Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	Всего по разделу:		1	0,44
	2.13.142.292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	<u>1</u>	0,44
Труд и занятость населения	Всего по разделу:		2	0,89
	2.6.64.0	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	<u>2</u>	0,89
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		2	0,88
	2.6.64.213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	<u>1</u>	0,44
	2.6.64.219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	<u>1</u>	0,44
Управление социальным	Всего по разделу:		1	0,44
	2.7.67.244	Общественные благотворительные	<u>1</u>	0,44

обеспечением и социальным страхованием		фонды		
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	Всего по разделу:		182	80,88
	2.14.144.319	<i>Управление в сфере физической культуры и спорта</i>	54	24
	2.14.144.322	<i>Физическая культура населения. Физическое воспитание</i>	106	47,11
	2.14.144.324	<i>Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта</i>	21	9,33
	2.14.144.681	<i>Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни</i>	1	0,44

6. Результативность рассмотрения обращений граждан:

Результативность рассмотрения обращений, всего	100%	100%
Результат рассмотрения не указан	0	15 (в работе)

В III квартале 2015 года в Комитет по физической культуре и спорту (далее – Комитет) поступило **225** письменных обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2014 года, количество поступивших в Комитет обращений увеличилось на 22%. На личном приеме в прошедшем квартале председателем Комитета и его заместителями было принято 28 граждан.

Случаи нарушения сроков рассмотрения письменных обращений граждан, предусмотренных Федеральным Законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в III квартале 2015 года отсутствуют.