

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО ВНЕШНИМ СВЯЗЯМ
ЗА I КВАРТАЛ 2015 ГОДА**

1. Общее количество поступивших обращений:

	2015г.	2014 г.
Всего:	23	41
В том числе письменные	23	41
Устные		
Из них личный прием руководителем		
Повторные	10	3
Виды обращений:		
Предложение	2	2
Заявление, благодарность, запрос	20	37
Жалоба	1	2
По признаку обращения		
Депутатский запрос		
Депутатское обращение		
Депутатов муниципальных образований		
Коллективное		1
Прямой эфир		
Встреча		
По категориям заявителей:		
Беженец/переселенец		
Ветеран труда	1	
ЖБЛ	6	6
ВВОВ, ИВОВ, УВОВ	5	7
Военнослужащий		
Инвалид		
Многодетная семья		
Несовершеннолетние узники фаш. конц. лаг.		
Участники ликвидации аварии на ЧАЭС		

2. Количество обращений, поступивших из районов:

1. Адмиралтейский		
2. Василеостровский		
3. Выборгский		1
4. Калининский		
5. Кировский		1
6. Колпинский		
7. Красногвардейский		
8. Красносельский		
9. Кронштадтский		
10. Курортный		
11. Ломоносов		
12. Московский		
13. Невский		
14. Павловск		
15. Петроградский		
16. Петродворцовый		
17. Приморский		
18. Пушкинский		
19. Фрунзенский		
20. Центральный		1

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

До 5 дней	-	-
До 15 дней	-	-
С нарушением срока	-	-

4. Содержание письменных и устных обращений:

1. Промышленность		
2. Строительство, в т.ч.		
- мансарды (законные, незаконные)		1
3. Транспорт, в т.ч.		
- связь		
- об установке квартирных телефонов		
4. Вопросы труда и зарплаты, в т.ч.		
- увольнение и восстановление на работе		
- о безработице, трудоустройстве	1	1
- о зарплате	1	
5. Агропромышленный комплекс		
6. Государство, общество, политика, в т.ч.	2	12
- Конституция РФ и гос. Символы		
- награждение		
- памятные знаки	9	19
7. Наука, культура, информация	7	8
8. Народное образование		
9. Торговля		
- об интересах потребителей		
10. Жилищные вопросы, в т.ч.	1	1
- переселение из аварийных домов		
- о льготном получении жилья		
- постановка на учет и восстановление		
- о предоставлении отдельных квартир		
- вопросы ЖСК		
11. Коммунально-бытовое обслуживание, в т. ч.		
- оплата жилья и коммунальных услуг		
- эксплуатация жилищного фонда		
- обеспечение топливом, газом		
- водоснабжение		
- благоустройство		
12. Социальное обеспечение, в т.ч.		
- назначение и пересмотр размеров пенсий		
- ВТЭК, установление инвалидности		
- обеспечение средствами передвижения		
- помощь малообеспеченным категориям		
13. Финансовые вопросы, в т.ч.		
- финансовая поддержка проектов		1
- субсидии, ссуды, кредиты населению		
- строительство и реконструкция храмов		
14. Вопросы здравоохранения, в т.ч.		
- обеспечение лекарствами		
- о санаторном лечении		
15. Служба в армии		
16. Органы юстиции, в т.ч.		
- юридическая помощь		
- о судебных постановлениях		
- о неисполнении судебных решений		
- вопросы ЗАГС, архивы		
17. Работа с обращениями граждан, в т.ч.		
- о приеме руководителями		

