

**Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в
Комитете финансов Санкт-Петербурга
с 01.10.2014 по 31.12.2014**

Дата формирования 13.01.2015 15:59:00

1. Общее количество поступивших обращений:

	Предыдущий год	Текущий год
Всего: обращений/вопросов	18	41
Из них повторных	0	2

В том числе:

По видам обращений:

заявление	18	40
обращение	0	1

По категории заявителя:

По признаку обращения:

Коллективные	1	0
Не коллективные	17	41

По формам обращения:

Письмо	0	39
Письмо (индив.)	18	2

2. Количество обращений рассмотренных в срок:

Рассмотренных в срок до 5 дней	4	6
Рассмотренных в срок до 15	13	15
Рассмотренных в срок более 15	5	8
Рассмотренных с нарушением	0	15
Не выполненные	0	3
Не исполненные за предыдущие	2	6

3. Содержание обращений:

		Всего по разделу:	0	1
	2.0.0.0	Социальная сфера	0	1
Безопасность общества		Всего по разделу:	0	1
	4.16.162.968	О фактах коррупции	0	1
Коммунальное хозяйство		Всего по разделу:	0	1
	5.5.56.608	Борьба с антисанитарией. Уборка	0	1
Местные бюджеты		Всего по разделу:	0	1
	3.8.83.632	Расходы местных бюджетов	0	1
Налоги и сборы		Всего по разделу:	0	19
	3.8.86.333	Налоговая служба: налоги, сборы и	0	1
	3.8.86.763	Транспортный налог	0	14

	3.8.86.764	Налог на имущество	0	1
	3.8.86.765	Налог на доходы физических лиц	0	1
	3.8.86.766	Налог на прибыль	0	1
	3.8.86.774	Юридические вопросы по налогам и	0	1
Образование	Всего по разделу:		0	1
(за	2.13.139.269	Детские дошкольные воспитательные	0	1
Оплата	Всего по разделу:		0	1
строительства,	5.5.57.594	Кредиты, компенсации, субсидии,	0	1
Природные	Всего по разделу:		0	1
ресурсы и	3.11.122.0	Общие вопросы охраны окружающей	0	1
Социальное	Всего по разделу:		0	1
обеспечение и	2.7.69.0	Трудовой стаж	0	1
Труд (за	Всего по разделу:		0	1
исключением	2.6.65.227	Задержка выплаты зарплаты	0	1
Финансы	Всего по разделу:		0	2
	3.8.82.0	Бюджеты субъектов Российской	0	2

4. Количество обращений по районам:

Адмиралтейский	16	2
Красносельский	1	0

5. Сведения о тематике обращений:

	Тема:		Количество	%
	Всего по разделу:		1	2,44
	2.0.0.0	Социальная сфера	1	2,44
Безопасность общества	Всего по разделу:		1	2,44
	4.16.162.968	О фактах коррупции	1	2,44
Коммунальное хозяйство	Всего по разделу:		1	2,44
	5.5.56.608	Борьба с антисанитарией. Уборка	1	2,44
Местные бюджеты	Всего по разделу:		1	2,44
	3.8.83.632	Расходы местных бюджетов	1	2,44
Налоги и сборы	Всего по разделу:		19	46,35
	3.8.86.333	Налоговая служба: налоги, сборы и	1	2,44
	3.8.86.763	Транспортный налог	14	34,15
	3.8.86.764	Налог на имущество	1	2,44
	3.8.86.765	Налог на доходы физических лиц	1	2,44
	3.8.86.766	Налог на прибыль	1	2,44
	3.8.86.774	Юридические вопросы по налогам и	1	2,44
Образование	Всего по разделу:		1	2,44
(за	2.13.139.269	Детские дошкольные воспитательные	1	2,44
Оплата	Всего по разделу:		1	2,44
строительства,	5.5.57.594	Кредиты, компенсации, субсидии,	1	2,44
Природные	Всего по разделу:		1	2,44
ресурсы и	3.11.122.0	Общие вопросы охраны окружающей	1	2,44
Социальное	Всего по разделу:		1	2,44
обеспечение и	2.7.69.0	Трудовой стаж	1	2,44
Труд (за	Всего по разделу:		1	2,44

исключением	2.6.65.227	Задержка выплаты зарплаты	1	2,44
Финансы	Всего по разделу:		2	4,88
	3.8.82.0	Бюджеты субъектов Российской	2	4,88

6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан:

Результативность рассмотрения вопросов, всего	18	41
Результат рассмотрения не указан	18	41

7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:

8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность, контактные телефоны и т.д.)

9.Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Комитета финансов Санкт-Петербурга