

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО ВНЕШНИМ СВЯЗЯМ
ЗА IV КВАРТАЛ 2014 ГОДА**

1. Общее количество поступивших обращений:

	2014 г.	2013 г.
Всего:	13	17
В том числе письменные	13	17
Устные		
Из них личный прием руководителем		
Повторные	1	
Виды обращений:		
Предложение	1	1
Заявление, благодарность, запрос	12	15
Жалоба		1
По признаку обращения		
Депутатский запрос		
Депутатское обращение		
Депутатов муниципальных образований		
Коллективное		2
Прямой эфир		
Встреча		
По категориям заявителей:		
Беженец/переселенец		
Ветеран труда		
ЖБЛ	2	1
ВВОВ, ИВОВ, УВОВ	1	
Военнослужащий		
Инвалид		
Многодетная семья		
Несовершеннолетние узники фаш. конц. лаг.		
Участники ликвидации аварии на ЧАЭС		

2. Количество обращений, поступивших из районов:

1. Адмиралтейский		
2. Василеостровский		
3. Выборгский		
4. Калининский		
5. Кировский		
6. Колпинский		
7. Красногвардейский		
8. Красносельский		
9. Кронштадтский		
10. Курортный		
11. Ломоносов		
12. Московский		
13. Невский		
14. Павловск		
15. Петроградский		
16. Петродворцовый		
17. Приморский		
18. Пушкинский		
19. Фрунзенский		
20. Центральный		

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

До 5 дней	-	-
До 15 дней	-	-
С нарушением срока	-	-

4. Содержание письменных и устных обращений:

1. Промышленность		
2. Строительство, в т.ч.		
- мансарды (законные, незаконные)		
3. Транспорт, в т.ч.		
- связь		
- об установке квартирных телефонов		
4. Вопросы труда и зарплаты, в т.ч.	1	
- увольнение и восстановление на работе		
- о безработице, трудоустройстве	3	
- о зарплате		
5. Агропромышленный комплекс		
6. Государство, общество, политика, в т.ч.	2	3
- Конституция РФ и гос. Символы		
- награждение		
- памятные знаки	2	
7. Наука, культура, информация	2	4
8. Народное образование		
9. Торговля		
- об интересах потребителей		
10. Жилищные вопросы, в т.ч.		1
- переселение из аварийных домов		
- о льготном получении жилья		
- постановка на учет и восстановление		
- о предоставлении отдельных квартир		
- вопросы ЖСК		
11. Коммунально-бытовое обслуживание, в т. ч.		
- оплата жилья и коммунальных услуг		
- эксплуатация жилищного фонда		
- обеспечение топливом, газом		
- водоснабжение		
- благоустройство		
12. Социальное обеспечение, в т.ч.		
- назначение и пересмотр размеров пенсий		1
- ВТЭК, установление инвалидности		
- обеспечение средствами передвижения		
- помощь малообеспеченным категориям		
13. Финансовые вопросы, в т.ч.		
- финансовая поддержка проектов		
- субсидии, ссуды, кредиты населению		
- строительство и реконструкция храмов		
14. Вопросы здравоохранения, в т.ч.		2
- обеспечение лекарствами		
- о санаторном лечении		
15. Служба в армии		
16. Органы юстиции, в т.ч.		
- юридическая помощь		
- о судебных постановлениях		
- о неисполнении судебных решений		
- вопросы ЗАГС, архивы		
17. Работа с обращениями граждан, в т.ч.		
- о приеме руководителями		
18. Экология и природопользование		

19. Работа органов внутренних дел	1	
20. Экономическая реформа, в т.ч.		
- приватизация жилищного фонда		
21. Вопросы СНГ		1
- беженцы и решение их вопросов		
22. Вопросы, не вошедшие в классификатор		
- сотрудничество за рубежом	1	
- программа «Толерантность»		3
- программа «Соотечественники»	1	2
- деятельность СПбГУ «СПб Дом национальностей»		
- деятельность ГК		
- деятельность ГУП «Инпредсервис» (переоборудование квартир, установка ограждений для стоянки а/м)		
- практика в КВС		
- участие в Саммите G20		
- вопросы захоронения		

Количество писем, находящихся в работе: 3

5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: нет

6. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): на совещаниях КВС систематически заслушиваются вопросы работы с обращениями граждан.
(контактный телефон: 576-78-67)

7. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Санкт-Петербурга: нет