

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
В КОМИТЕТЕ ПО ВНЕШНИМ СВЯЗЯМ
ЗА I КВАРТАЛ 2014 ГОДА**

1. Общее количество поступивших обращений:

	2014 г.	2013 г.
Всего:	41	12
В том числе письменные	41	12
Устные	0	0
Из них личный прием руководителем		
Повторные	3	4
Виды обращений:		
Предложение	2	
Заявление, благодарность, запрос	37	11
Жалоба	2	1
По признаку обращения		
Депутатский запрос		
Депутатское обращение		
Депутатов муниципальных образований		
Коллективное	1	
Прямой эфир		
Встреча		
По категориям заявителей:		
Беженец/переселенец		
Ветеран труда		
ЖБЛ	6	
ВВОВ, ИВОВ, УВОВ	7	
Военнослужащий		
Инвалид		
Многодетная семья		
Несовершеннолетние узники фаш. конц. лаг.		
Участники ликвидации аварии на ЧАЭС		

2. Количество обращений, поступивших из районов:

1. Адмиралтейский		
2. Василеостровский		
3. Выборгский	1	
4. Калининский		
5. Кировский	1	1
6. Колпинский		
7. Красногвардейский		
8. Красносельский		
9. Кронштадтский		
10. Курортный		
11. Ломоносов		
12. Московский		
13. Невский		
14. Павловск		
15. Петроградский		
16. Петродворцовый		
17. Приморский		
18. Пушкинский		
19. Фрунзенский		
20. Центральный	1	

3. Количество обращений, рассмотренных в срок:

До 5 дней	-	-
До 15 дней	-	-
С нарушением срока	0	0

4. Содержание письменных и устных обращений:

1. Промышленность		
2. Строительство, в т.ч.		1
- мансарды (законные, незаконные)	1	
3. Транспорт, в т.ч.		
- связь		
- об установке квартирных телефонов		
4. Вопросы труда и зарплаты, в т.ч.		3
- увольнение и восстановление на работе		
- о безработице, трудоустройстве	1	3
- о зарплате		
5. Агропромышленный комплекс		
6. Государство, общество, политика, в т.ч.	12	
- Конституция РФ и гос. Символы		
- награждение		1
- памятные знаки (70-летие осв.Лен-да от блокады)	19	
7. Наука, культура, информация	8	1
8. Народное образование		
9. Торговля		
- об интересах потребителей		
10. Жилищные вопросы, в т.ч.	1	
- переселение из аварийных домов		
- о льготном получении жилья		
- постановка на учет и восстановление		
- о предоставлении отдельных квартир		
- вопросы ЖСК		
11. Коммунально-бытовое обслуживание, в т. ч.		
- оплата жилья и коммунальных услуг		
- эксплуатация жилищного фонда		
- обеспечение топливом, газом		
- водоснабжение		
- благоустройство		
12. Социальное обеспечение, в т.ч.		
- назначение и пересмотр размеров пенсий		
- ВТЭК, установление инвалидности		
- обеспечение средствами передвижения		
- помощь малообеспеченным категориям		
13. Финансовые вопросы, в т.ч.		
- финансовая поддержка проектов	1	
- субсидии, ссуды, кредиты населению		
- строительство и реконструкция храмов		
14. Вопросы здравоохранения, в т.ч.		
- обеспечение лекарствами		
- о санаторном лечении		
15. Служба в армии		
16. Органы юстиции, в т.ч.		
- юридическая помощь		
- о судебных постановлениях		
- о неисполнении судебных решений		
- вопросы ЗАГС, архивы		
17. Работа с обращениями граждан, в т.ч.		
- о приеме руководителями		

18. Экология и природопользование		
19. Работа органов внутренних дел		
20. Экономическая реформа, в т.ч.		
- приватизация жилищного фонда		
21. Вопросы СНГ		
- беженцы и решение их вопросов		
22. Вопросы, не вошедшие в классификатор		
- сотрудничество за рубежом		
- программа «Толерантность»		
- программа «Соотечественники»		
- деятельность СПбГУ «СПб Дом национальностей»		1
- деятельность ГК		
- деятельность ГУП «Инпресервис» (переоборудование квартир, установка ограждений для стоянки а/м)		
- практика в КВС		
- участие в Саммите G20		
- вопросы захоронения		2

Количество писем, находящихся в работе: 6

5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: нет

6. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): на совещаниях КВС систематически заслушиваются вопросы работы с обращениями граждан.
(контактный телефон: 576-78-67)

7. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Санкт-Петербурга: нет