

Отчет
с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по межнациональным отношениям и реализации миграционной
политики в Санкт-Петербурге
за III квартал 2014 года.

1. Информация о работе с обращениями граждан.

В III квартале 2014 года зарегистрировано 94 письменных обращений граждан, из них:

95,8% - направлены в Комитет в форме заявлений;

4,2% - представлены в форме жалоб.

В минувшем квартале большой поток обращений в УФМС стал причиной длительности ожидания подачи документов и результата запроса заявителей.

От общего количества обращений поступивших в Комитет:

18% вопросов - о работе миграционной службы.

В период с 01.07.2014 по 30.09.2014 от общего числа обращений, Комитетом зарегистрировано по категориям граждан:

40,5% - поступили от граждан Российской Федерации, большинство из них: обращения, отражающие гражданскую позицию по ситуации на юго-востоке Украины - по вопросам оказания помощи, в том числе в предоставлении жилья;

51,1% - поступили от граждан Украины, в основном по вопросам оказания содействия в трудоустройстве, в получении статуса беженца, жилья, оказания материальной помощи, а также обращения содержали вопросы по здравоохранению и образованию детей;

6,3% - поступили от граждан ближнего зарубежья. В тематике обращений преобладал вопрос получения гражданства Российской Федерации;

2,1% - от иностранцев. Основная тема заявлений содержит просьбу об оказании содействия в получении двойного гражданства.

2. Устный прием граждан.

В III квартале 2014 года, заявлений от граждан для организации проведения личного приема руководителями Комитета не поступало.