

Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по организации проведения приема граждан

С целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Роспотребнадзор рекомендует при подготовке и проведении приема граждан обеспечить организацию комплекса профилактических мероприятий:

1. На официальном сайте исполнительного органа государственной власти разместить наряду с прочим, информацию для граждан:

- об организации предварительной записи на прием;
- о необходимости соблюдения ограничительных мер, принятых с учетом текущей эпидемиологической ситуации в субъектах Российской Федерации по месту пребывания (проживания) заявителей (соблюдение режима самоизоляции для отдельных категорий граждан);
- о рекомендациях по заблаговременной подготовке текста обращения в письменном виде в целях сокращения продолжительности личного приема;
- о необходимости соблюдения в ходе личного приема социальной дистанции (1,5-2 метра), использования средств защиты органов дыхания (медицинских или гигиенических масок), перчаток и соблюдения гигиены рук.

2. При входе в приемную обеспечить проведение обязательного измерения температуры тела граждан с использованием бесконтактных термометров. При выявлении лиц с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк) обеспечить их направление в отдельное помещение для организации их очного приема сотрудниками. После приема каждого заявителя в данном помещении проводится заключительная дезинфекция.

3. При входе в приемную установить дозатор с кожным антисептиком для обработки рук (предпочтительно бесконтактный), обеспечить наличие запаса масок и перчаток для граждан, а также закрывающейся емкости для сбора использованных масок, перчаток и т.п.

4. В зоне ожидания обеспечить рассадку граждан с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5-2 метров.

5. Сотрудникам, обеспечивающим личный прием граждан, необходимо использовать медицинские маски для защиты органов дыхания (продолжительность использования не более трех часов), перчатки и периодически проводить обработку рук с использованием кожных антисептиков. В кабинетах приема предусмотреть размещение заявителей и сотрудников с соблюдением социальной дистанции (не менее 1,5 метров). После приема каждого посетителя обеспечить обработку дезинфицирующими салфетками поверхности стола и поручней стула посетителя, дверной ручки.

6. С целью сокращения продолжительности контактов граждан и сотрудников рекомендуется по возможности ограничить продолжительность приема гражданина временем не более 15-20 минут. Предусмотреть каждый час 10-минутные перерывы для проветривания кабинетов приема граждан и влажной уборки помещения с применением дезинфицирующих средств, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, поручней, перил, контактных поверхностей (столов, стульев, оргтехники).

7. Для обеззараживания поверхностей рекомендуется применять дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке, разрешенные, согласно инструкции по их применению к использованию в присутствии людей в режимах эффективных при вирусных инфекциях, не требующие смывания (преимущественно спиртосодержащие или кислородоактивные препараты).

8. По завершении приема провести влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств.