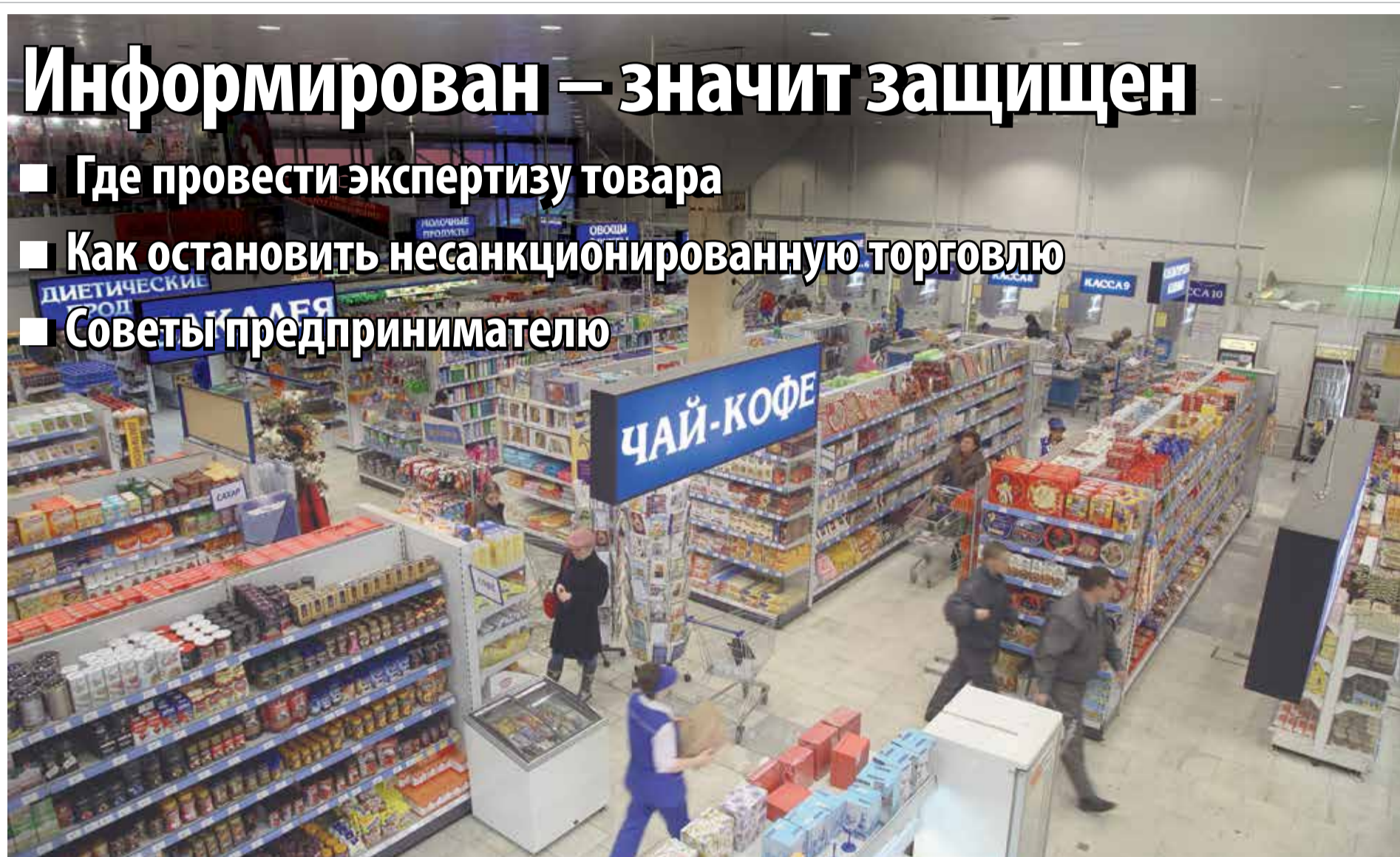


Издается при поддержке администрации
Кировского района Санкт-Петербурга с 1994 года

Информирован – значит защищен

- Где провести экспертизу товара
- Как остановить несанкционированную торговлю
- Советы предпринимателю



В интересах каждого

Независимо от того, сколько нам лет и где мы работаем, всех нас объединяет одно – мы покупатели. Поэтому сфера торговли и бытовых услуг волнует каждого. Об особенностях развития малого бизнеса и сферы потребительского рынка Кировского района мы беседуем с главой администрации Сергеем ИВАНОВЫМ.

– Как сегодня в районе представлен малый бизнес?

– Кировский район по количеству малых предприятий занимает одно из ведущих мест в городе. В прошлом году их количество превысило 27 тысяч. Почти 9% предприятий малого бизнеса работают в сфере потребительского рынка. Ежегодно эта цифра увеличивается. Следует отметить, что сфера потребительского рынка не только обеспечивает потребности жителей, но и дает рабочие места каждому пятому петербуржцу.

– Хватает ли в районе предприятий торговли, достаточно ли они обеспечивают потребности жителей?

– Показатель обеспеченности жителей торговыми площадями в районе составляет 690,2 кв. м на 1 тысячу жителей, при нормативе минимальной обеспеченности населения – 600 кв. м. Если анализировать обращения жителей, поступающие в администрацию, то жалоб от жителей на нехватку магазинов практически нет.

– Каковы перспективы развития сферы потребительского рынка?

– Кировский район – район сложившейся застройки, и пятен под новое строительство практически нет. Новые объекты потребительского рынка, как правило, открываются за счет реконструкции или сдачи в аренду уже имеющихся помещений. В этом году введено в эксплуатацию три небольших объекта розничной торговли.

Созданию благоприятного климата для развития малого и среднего бизнеса в районе способствует совместная работа администрации с Общественным советом по малому предпринимательству и Санкт-Петербургским Союзом предпринимателей, который в этом году отметил свой 25-летний юбилей.

– **Сергей Владимирович, в нашем районе до сих пор есть дома, не оборудованные ванными комнатами. Поэтому для многих жителей поход в баню не развлечение, а насущная необходимость...**

– Повышение качества и увеличение количества банных услуг – одна из важных задач в развитии сферы потребительского рынка.

Сегодня банные услуги жителям района оказывают 28 организаций. Для повышения качества услуг и ценовой доступности Правительством Санкт-Петербурга оказывается финансовая поддержка организациям, оказывающим банные услуги населению. Так, стоимость услуг в Таллинских кафе, торговой цены составляет 10 рублей за 1,5 часа.

– А как в районе решается вопрос с несанкционированной торговлей?

– Факты самовольной установки павильонов, киосков, прилавков, ларьков пресекаются администрацией района совместно с ГАТИ. С начала года освобождено 10 земельных участков, которые незаконно занимали под летние кафе, торговые павильоны и автоприцепы.

Для пресечения торговли в неустановленных местах – у станций метро, на пешеходных переходах

– сотрудниками администрации ежедневно в разное время суток проводятся рейды. К участию в рейдах привлекаются должностные лица районного УМВД и Управления Федеральной миграционной службы, органов местного самоуправления. За 9 месяцев этого года проведено 216 рейдов, удалось пресечь более 1500 случаев незаконной торговли.

Как правило, торгуют продукцией с нарушением сроков и отсутствием сертификатов. Никто не может гарантировать ее качества и безопасности для здоровья. Действенная мера в борьбе с несанкционированной торговлей – отсутствие спроса.

– К сожалению, некачественный товар можно приобрести и в магазине. Как этого избежать?

– Информирован – значит защищен. Анализируя жалобы и обращения граждан, поступающие в администрацию, можно сделать вывод о недостаточной информированности населения в сфере защиты прав потребителей. На сайте администрации Кировского



района есть страничка по защите прав потребителей и качеству продуктов. Консультативные услуги для наших жителей оказывает отдел потребительского рынка. На городском уровне при Комитете по развитию предпринимательства организована горячая линия по оказанию информационно-консультационной поддержки граждан в вопросах защиты прав потребителей. По телефону: 384-65-55, можно сообщить о повышении цен на товары первой необходимости, недостаточный ассортимент продуктов и товаров, получить бесплатную консультацию по вопросам защиты прав потребителей.

коротко

**Конкурс
детских врачей**

С 01.10.2014 г. по 15.11.2014 г. в Санкт-Петербурге в третий раз пройдет городской конкурс народного признания «Наш любимый ВРАЧ».

В конкурсе примут участие 2500 детских врачей, представляющих поликлиники и амбулаторные отделения стационаров всех районов города.

Конкурс проводится методом народного голосования, в ходе которого петербуржцы оценят работу детских врачей города, смогут выразить им благодарность, проголосовав на сайте «Нашлюбимыйврач.рф», разместив там отзыв или историю из своего опыта общения с доктором, а дети – рисунок на медицинскую тему в поддержку своего врача.

По итогам голосования будут определены 20 врачей, получивших в свой адрес наибольшее количество отзывов и детских рисунков.

**Казачья
дружина**

Если вас беспокоят проблемы общественной безопасности и правопорядка в вашем дворе, на вашей улице, в Кировском районе. Если вы занимаете активную жизненную позицию, если вы не безразличны к происходящему вокруг вас, присоединяйтесь к нам. Мы вместе сможем сделать жизнь в наших дворах и домах, на наших улицах спокойной и безопасной. Помните: лично от нас с вами зависит все то, что происходит вокруг нас.

В МО Дачное Кировского района в работе по поддержанию общественной безопасности и правопорядка активно участвует общественная организация «ГКО «Казачья Дружина». При активном участии жителей района в этой работе наша общественная организация способна выстроить действенную работу и в других муниципальных образованиях Кировского района.

«Казачья Дружина» – это общественная организация, объединяющая неравнодушных людей, которые любят свой город, свою Родину – Россию, людей, для которых слово честь, долг, порядочность – это не простые звуки, а смысл жизни и действий.

Всех неравнодушных жителей Кировского района ждем по адресу: ул. Таврическая, дом 5, в любое удобное для вас время. Можно также звонить нам по телефону: (812) 605-08-38.

Вместе мы сделаем нашу жизнь, жизнь наших родных и близких безопасной и спокойной.

**Атаман СПб ОО
«ГКО Казачья Дружина»
О. КУКУШКИН**
Наш сайт:
<http://www.kdrugina.ru/>

**Ольга ЦЫМБАЛ:
«Мы следим за ценами»**

Соблюдение прав потребителей, обеспечение безопасности товаров и услуг, мониторинг баланса цены и качества, защита интересов предпринимателей входят в сферу деятельности отдела потребительского рынка администрации Кировского района. Об этом и не только мы беседуем с начальником отдела Ольгой ЦЫМБАЛ.

– Сегодня каждый может подобрать себе товар с оптимальным соотношением цены и качества. Полномочна ли районная власть контролировать ценообразование?

– Цена формируется рынком, спросом и предложением. А в нашу задачу входит ежемесячный мониторинг розничных цен на основные продовольственные товары повседневного спроса. Результаты мониторинга мы направляем в Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга и в правительственную комиссию. Эти данные позволяют оперативно реагировать на изменение конъюнктуры продовольственных рынков.

– И что показали последние мониторинги?

– По продовольственным товарам в сентябре отмечалось значительное повышение цен на рыбу лососевых пород – 7,3%, сыры твердые – 4,9%, говядину (кроме бескостного мяса) – 4,5%, окорочка куриные – 4,2%, свинину (кроме бескостного мяса) – 3,8%, свинину бескостную – 3,6%, яйца – 3,3%, на кур – 3,2%. Фарш мясной, сосиски, колбаса полукопченая подорожали на 2,2%, консервы мясные и рыба мороженая неразделанная – на 2,1%, печень говяжья – на 2,0%. Плодоовощная продукция стала дешевле в среднем на 1,2%, в том числе виноград снизился в цене на 20,2%, лук репчатый – на 10,7%, морковь – на 8,6%, картофель и свекла – на 6,7%, при этом рост цен на бананы составил 23,1%, на помидоры – 11,6%, на огурцы – 7,4%. Снизилась цена на сахарный песок – на 3,3%, на пшено – на 1,4%.

Стоимость минимального набора продуктов питания в ценах сентября составила 3500 рублей 97 копеек в расчете на месяц, что на 0,2% выше, чем в августе 2013 года.

По непродовольственным товарам: парфюмерно-косметические и бытовая техника подорожали на 1,3%, галантерейные товары и мебель – на 1,2%, трикотажные изделия – на 1,1%, табачные изделия – на 1,0%.

Цены на автомобильный бензин возросли в среднем на 0,9% (с начала года – на 6,7%). На автозаправочных станциях, где ведется наблюдение за изменением потребительских цен, стоимость одного литра бензина находилась в пределах: марки АИ-92 – от 30,90 до 32,50 рубля, марки АИ-95 – от 34,50 до 36,09 рубля.

В сентябре возросли цены на услуги платного образования – на 2,9%, медицинские услуги – на 1,9%, страхования автомобилей – 0,8%.

Стал дешевле в среднем на 9,4% проезд в поездах дальнего следования. Подешевели на 2,2% санаторно-оздоровительные услуги.

– Какие продовольственные магазины самые посещаемые?

– Крупные торговые сети. Сегодня на территории Кировского района работает более 40 сетей, а это более 500 магазинов.

Немаловажное место в розничной торговле занимают внемагазинные формы обслуживания. Они позволяют приблизить товары к потребителям, увеличить розничный товароборот, повысить качество обслуживания покупателей. Активно развивается развозная торговля, торговые автоматы, продажа товаров на ярмарках и базарах, интернет-торговля.

– Очень многим полюбились предприятия быстрого питания, да и «бизнес-ланч



заял устойчивое место в трудовых буднях...

– Наши предприниматели оперативно реагируют на запросы общества. За несколько прошедших лет в районе открылось 17 кафе и ресторанов. Динамичнее других развивается сеть предприятий быстрого питания и предприятий с национальной кухней. Появляются дополнительные услуги, это и прием заказов по телефону, доставка блюд на дом и к рабочим местам, проведение дней национальной кухни, обслуживание торжеств, свадеб, юбилеев.

– Раньше в каждом микрорайоне был свой Дом быта. А сегодня, из сферы бытовых услуг, что востребовано больше всего?

– В этой сфере потребительского рынка наибольший удельный вес занимают парикмахерские услуги (26%), ремонт и пошив обуви (13%), ремонт и пошив одежды (8%).

Вместе с тем, по данным анализа отдела потребительского рынка, существует нехватка мастерских по ремонту техники для дома, мастерских по ремонту и изготовлению металлических изделий.

– А есть ли на районном уровне структуры, контролирующие качество продуктов?

– Одним из направлений работы нашего отдела является государственное регулирование сферы торговли в области защиты прав потребителей. Острее всего стоят вопросы качества и безопасности продуктов. Развитие пищевых технологий, появление генномодифицированных продуктов и наноматериалов, новых видов сырья, функциональных ингредиентов и технологических добавок, композитных упаковочных и контактирующих с пищевым продуктом материалов может оказывать неоднозначное воздействие на здоровье людей, особенно так называемых «групп риска».

В этом году сотрудниками отдела потребительского рынка было проконсультировано свыше 80 потребителей, чьи права были нарушены.

– С какими вопросами чаще всего к вам на прием приходят граждане, на что жалуются?

– Более всего на качество непродовольственных товаров, на нарушение сроков исполнения работ и услуг. Однако в этом году выросло число обращений в связи с низким качеством продуктов, а ведь, как правило, потребители с этими проблемами к нам обращаются очень редко из-за малой суммы ущерба.

Когда к нам обращаются покупатели с претензиями к продовольственным магазинам на нарушение сроков реализации, испорченную продукцию, обсчет, обвес, мы направляем людей в Роспотребнадзор. Даем телефоны, адреса и объясняем, что «слово к делу не при-

шьешь», надо обращаться письменно. Иначе ничего не изменится.

– Многим жителям района хорошо знакома картина: с «Газели» без опознавательных знаков идет бойкая торговля овощами и фруктами по ценам ниже магазинных...

– Убедительно рекомендую не приобретать товары в подобных неуставленных для торговли местах, а также на стихийных рынках, возле платформ, так как нет никаких гарантий их безопасности для здоровья. Особую опасность представляют такие продукты как свежая рыба, молочная продукция, мясо, грибы, ягоды, орехи.

О местах подобной несанкционированной торговли на территории Кировского района обязательно информируйте по телефонам дежурной службы УМВД по Кировскому району – 252-02-02, дежурной службы администрации Кировского района – 252-00-21, а также в рабочее время звоните к нам в отдел потребительского рынка администрации Кировского района по телефону: 252-62-67.

– Ольга Николаевна, в заключение хочется поговорить о приятном. Наверняка, среди ваших «подопечных» есть те, которыми можно гордиться...

– Безусловно, и лучшими они стали не в силу моих личных предпочтений, а по результатам конкурсов профессионального мастерства, которые в городе проводятся регулярно.

Наши предприниматели активно откликаются на призывы к участию.

В 2013 году в городском конкурсе «Лучший по профессии» в 10 номинациях состязались 18 человек из сферы потребительского рынка Кировского района.

В этом году 11 организаций торговли, общественного питания, бытового обслуживания, работающих в Кировском районе, приняли участие в конкурсе среди организаций потребительского рынка Санкт-Петербурга «Золотой Гермес».

В номинации «Лучшее предприятие по ремонту обуви в Санкт-Петербурге» 3-е место заняло ООО «МАКС» (Ленинский пр., 128, тел.: 377-43-66). 2-е место в номинации «Лучшее универсальное предприятие торговли площадью от 200 кв. м до 3500 кв. м в Санкт-Петербурге» заняло ЗАО «ДИКСИ». А победителем в номинации «Лучшее универсальное предприятие торговли площадью более 3500 кв. м» стал традиционный участник «Золотого Гермеса» УНИВЕРСАМ «ТАЛЛИНСКИЙ» (пр. Ветеранов, 89, тел.: 750-79-09).

Остальные 8 предприятий-участников, представлявшие Кировский район, отмечены грамотами и поощрительными призами.

Ольга СОСИПАТРОВА

Формула успеха

Современный торговый центр – это не только наличие брендовых магазинов и широкого ассортимента. Предприятию, претендующему на статус «идущего в ногу со временем», необходимо не только применять современные технологии ведения бизнеса, но и быть социально ответственным.

Таким в полной мере можно назвать одно из старейших и знаковых предприятий Кировского района ООО «Торговый сервис», победителя городских и международных конкурсов: «Лучшие комплексы мелкорозничной торговли», «Лучший нестандартный архитектурный проект», лауреата европейского Гран-при за качество швейцарского агентства содействия промышленности и Фонда поддержки инвестиционных проектов; лауреата золотой медали SPI и медали «Шапталъ промышленности». О том, как удается совмещать успешно развивающийся бизнес и реализацию масштабных социальных программ, мы беседуем с его руководителем Валерием Игнатьевым.

– Многие уже забыли, что еще недавно, проходя по проспекту Народного Ополчения, на месте современного красивого здания торгового центра видели сначала заброшенный пустырь, потом рынок с павильонами и открытыми торговыми рядами, включая торговлю на ящиках... Валерий Александрович, вы вспоминаете то время?

– Да, конечно. Именно с торговли на ящиках, импровизированных лотках, а потом – и в первых ларьках, как правило, собственно изготовленного, все и начиналось. Таким был первый этап развития мелкорозничной торговли в нашем районе, городе и стране.

Постепенно стихийная торговля в районе Ленинского проспекта стала приобретать контуры торговой зоны. Именно тогда, на заре перестройки нами была организована площадка с торговыми точками в районе бульвара Новаторов.

Генеральный директор ООО «Торговый сервис» Валерий ИГНАТЬЕВ награжден медалью «В память 300-летия Санкт-Петербурга» (2003 г.), лауреат Гран-при Европы за качество швейцарского агентства содействия промышленности и Фонда поддержки инвестиционных проектов (2006 г.), кавалер ордена Золотой Звезды «Слава России» (№ 0014) (2008 г.).



– Была ли у вас собственная экономическая концепция?

– Рынок диктовал новые правила игры. Времена ярмарок и базаров постепенно уходило в прошлое.

Еще на этапе становления новой торговой зоны в районе Ленинского проспекта я понял, что, если не идти вперед – то неизбежно скатиться назад. Надо идти не только в ногу со временем, но и опережать его хотя бы на несколько шагов.

В 1996 – 1997 годах в рамках городской программы развития и упорядочения мелкорозничной торговли нами была проведена широкомасштабная реорганизация торговой зоны на Ленинском проспекте с созданием на бульваре Новаторов комплекса, включающего в себя вещевой рынок, крытый торговый центр и автостоянку.

Вывоз устаревших киосков, замена павильонов, укрупнение торговых объектов, строительство новых современных торговых комплексов и рынков, благоустройство прилегающих территорий, создание торгово-пешеходных зон – в этом состояла наша концепция на тот момент.

– Какой период в ведении бизнеса был самым сложным?

– Строительство крытого вещевого рынка, с которого началась история торгового комплекса «Нарва».

За короткий срок – 4 месяца – была осуществлена 1-я очередь строительства вещевого рынка на 320 торговых мест. Он представлял собой торговые ряды с тентовым покрытием, кафе, камеры хранения, помещения охраны и администрации. Была благоустроена прилегающая территория: разбиты газоны, установлено ограждение, созданы зоны отдыха

для жителей микрорайона со скамейками, детскими площадками и пешеходными дорожками. Вскоре было закончено и строительство 2-й очереди – крытого торгового центра (общей площадью 2600 кв. м) и автостоянки.

В 1999 – 2000 годах на пересечении Ленинского проспекта и проспекта Народного Ополчения был построен 2-этажный комплекс «Путиловский» – площадью 10 000 кв. м. На международном строительном форуме ИНТЕРСТРОЙ ЭКСПО комплекс «Путиловский» был признан лучшим проектом, реализованным в сфере благоустройства территории объектов градостроительной деятельности Санкт-Петербурга за последние 5 лет.

– Благодаря построенным вами торговым комплексам Кировский район получил современные центры торговли, ставшие популярными, как у жителей, так и у предпринимателей...

– Мы предоставляем в аренду торговые площади всем, кто выбрал путь предпринимательства. За сравнительно короткий промежуток времени было создано более 1 000 комфортных рабочих мест для торговли одеждой, обувью, хозяйственными и продовольственными товарами.

В наших комплексах, построенных по самым высоким стандартам европейского качества, разместились свыше 100 магазинов, лифты, эскалаторы, новейшие холодильные камеры, разгрузочные стоянки, места для парковки, ателье по ремонту одежды, парикмахерские и уютные кафе.

– В районе вас знают не только как успешного бизнесмена, но и как постоянного участника социальных проектов и благотворителя...

– Считаю своим долгом заниматься и общественной работой. Много лет наша компания сотрудничает с общественными организациями района, выделяет материальные средства для поддержки молодежных и спортивных клубов, общества слепых, для помощи инвалидам, участникам Великой Отечественной войны и блокадникам. За последние годы мы оказали разного рода помощь на сумму более 1 млн 200 тыс. рублей.

– Мы подошли к самому главному – планам и мечтам.

– В своей деятельности мы руководствуемся золотым правилом: «Пусть наши действия говорят громче наших слов!».

Мечтаю о том, чтобы улицы нашего микрорайона были такими же красивыми и благоустроенными, как Невский проспект, школы превратились бы в Дворцы Знаний, из которых дети уходили бы домой с неохотой, а дворы стали парковой зоной с яркими детскими площадками.

Занимаясь бизнесом, я пришел к более глубокому пониманию той истины, что «успех» и «успевать» – однокоренные слова. Успех – это значит успеть! Успеть – значит, вовремя разглядеть в сложившейся ситуации тысячи возможностей, а не тысячи трудностей.

Лариса КОВАЛЬЧУК



АНОНС

Бизнес-конференция

30 октября в 15.00 в актовом зале администрации Кировского района (пр. Стачек, 18, 3-й этаж) пройдет ежегодная конференция «Актуальные вопросы поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в Кировском районе Санкт-Петербурга».

В работе конференции примут участие представители Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга, Общественного совета по развитию малого предпринимательства при губернаторе, Общественного совета по малому предпринимательству при администрации Кировского района, Комитета по управлению городским имуществом, УВД, МЧС, прокуратуры, налоговой инспекции, Центра занятости населения, районного отдела Роспотребнадзора, профильных отделов администрации Кировского района, муниципальных образований.

В ходе мероприятия будут рассмотрены следующие вопросы:

– деятельность Общественного совета по развитию малого предпринимательства при губернаторе Санкт-Петербурга за 2014 год;

– итоги работы Общественного совета по малому предпринимательству при администрации Кировского района Санкт-Петербурга за 2014 год;

– новое в законодательстве по вопросам поддержки малого предпринимательства;

– перспективы развития малого и среднего предпринимательства;

– реализация специальных программ государственной поддержки малого и среднего предпринимательства Санкт-Петербурга в 2014 году.

Значительная часть времени мероприятия будет отведена ответам на вопросы участников. Вопросы можно направлять заранее по электронной почте: kirov@ossrb.ru.

В ходе конференции пройдет торжественная церемония награждения предпринимателей, принявших наиболее активное участие в жизни района.

Конференция организована администрацией Кировского района Санкт-Петербурга и Общественным советом по малому предпринимательству при администрации Кировского района Санкт-Петербурга.

Принять участие в конференции могут все желающие. Вход свободный.

Начало регистрации участников конференции в 14.30.

За справками обращаться в Общественный совет по малому предпринимательству при администрации Кировского района по телефону 786-41-20.

Кировский рынок: вчера, сегодня, завтра

Кировский рынок по праву считается одним из крупнейших продовольственных рынков Санкт-Петербурга и самым крупным центром сельскохозяйственной торговли в Кировском районе. На его прилавках можно найти товары, рассчитанные на самый широкий круг потребителей.

А начиналось все в начале прошлого века. Первые упоминания о Кировском рынке встречаются в 1937 году. Тогда это были обычные торговые ряды рядом с Кировским заводом, куда жители окрестных сел привозили на продажу овощи, фрукты и цветы.

Как бы сложилась судьба предприятия в условиях новой России еще неизвестно, если бы в 1992 году коллектив не проголосовал за избрание своим директором молодого предпринимателя Алика Матакаева.

До 2003 года торговля на территории рынка осуществлялась в основном из торговых киосков и палаток. Для того чтобы соответствовать требованиям времени, было принято решение о реконструкции рынка и создании единого торгового комплекса. Вновь построенное здание первой очереди рынка представляет собой современное трехэтажное строение, архитектура которого вписывается в сложившийся стиль проспекта Стачек, проведено благоустройство прилегающей территории, организована вместительная парковка. Рынок по праву считается главной продовольственной площадкой района. Лучшие поставщики стремятся привезти свой товар именно сюда. Тут можно найти все сорта рыбы, овощей и корневого, фруктов и ягод, специй и сладостей, молочные ряды Кировского рынка славились разнообразием и свежестью продукции.

В мясных рядах – трехнедельные поросята, баранина, говядина, крольчатина, куры, цыплята-корнишоны, а также утки, гуси. Самый впечатляющий – рыбный отдел. В четырех аквариумах плавают речные карпы, осетры и белые амуры. Россыпью драгоценных камней лежит ярко-оранжевая лососевая и форелевая икра.

Несмотря на роскошь и изобилие главного районного базара, Кировский рынок старается не отдаляться от своей первоначальной сути и уделяет особое внимание фермерской продукции. Как и в далеком 1937 году, здесь можно найти грибы, ягоды, фрукты, овощи и кисломолочную продукцию из хозяйств, расположенных недалеко от Санкт-Петербурга. Рынок предоставляет на бесплатной основе садоводам и огородникам около 80 торговых мест, что значи-



Алик МАТАКАЕВ,
председатель правления
Потребительского общества
«Нарвский рынок», депутат
МО УРИЦК, кандидат
экономических наук

тельно превышает установленный норматив.

В сезон массового сбора урожая, согласно городской адресной программе, Кировский рынок предоставляет площадку на 70 торговых мест для проведения ярмарок выходного дня и сезонных базаров. Они радуют посетителей не только широким ассортиментом продукции, но и большой концертной программой. Очередная осенняя ярмарка состоится 18 и 19 октября с 10.00 до 19.00. На ярмарке будет представлена продукция отечественных товаропроизводителей, товары народных промыслов, мед, саженцы.

Для проверки качества всей продукции на территории рынка работает лаборатория ветеринарно-санитарной экспертизы. Овощи и фрукты проходят тесты на нитраты, радиологию и поражение различными грибами. В мясе ищут, прежде всего, трихинеллу и проверяют его свежесть. У рыбы оценивают внешний вид, вкус, проверяют наличие паразитов. Только если все показатели в норме, товар разрешают к продаже. И так повторяется каждое утро.

В здании нового корпуса размещено 250 торговых мест, оснащенных современным холодильным и торгово-техническим оборудованием.

– Работать на рынке нелегко, – говорит руководитель рынка Алик Матакаев, – не каждый сможет с утра до вечера стоять за прилавком. Но наши предприниматели



порой работают на рынке целыми семьями, для многих – это единственный источник дохода. Желая нашим предпринимателям терпения, здоровья, процветания, а мы постараемся создать для них максимально комфортные условия для ведения бизнеса.

С момента основания Кировский рынок принимает активное участие в общественной жизни района: оказывает материальную помощь блокадникам и участникам ВОВ, выделяет материальные средства детским домам, поддерживает спортивные клубы и ассоциации. Были пожертвованы средства на строительство православной церкви Петра и Павла.

Сотрудники рынка принимают участие в профессиональных конкурсах. Дважды – в 2006 и в 2010 годах – Кировский становился победителем городского конкурса «Золотой Гермес» в номинации «Лучший рынок Санкт-Петербурга». Неоднократно коллектив отмечался почетными грамотами, дипломами, свидетельствами, имеет благодарственные письма.

Руководитель Кировского рынка Алик Матакаев не останавливается на достигнутом.

На очереди – строительство многофункционального торгового комплекса для хранения продовольственных товаров. Сегодня выполняется проект планировки квартала Автово, 13 Комитетом по строительству Санкт-Петербурга. После утверждения проекта в указанном квартале будет учтена вторая очередь строительства многофункционального торгового комплекса. В составе комплекса предусмотрены складские помещения по видам продукции, лаборатория для контроля качества, инженерная инфраструктура, подъездные пути для разгрузки-выгрузки, парковка для легкового автотранспорта.

Предполагается, что комплекс будет использоваться для хранения и реализации продуктов оптом и в розницу. Также такой склад мог бы пригодиться детским садам, школам и другим организациям

Кировского района для хранения запаса стратегических товаров.

Настоящий проект весьма актуален в связи с тем, что на сегодняшний день на территории Кировского района не хватает удовлетворяющих всем необходимым требованиям складских площадей. Реализация проекта позволит улучшить качество поставляемой на опто-розничный рынок продукции, приведет к созданию рабочих мест и формированию дополнительного потока денежных средств в районный бюджет.

– Я думаю, что благодаря пониманию и поддержке администрации Кировского района, Правительства Санкт-Петербурга мы сможем реализовать этот инвестиционный проект в достаточно короткий срок, – поделился Алик Сафербиевич. – Это позволит нам заготовить необходимую продукцию, обеспечить условия для хранения, складирования и реализации. Планируется, что среди потребителей услуг складского комплекса будут компании города, области, России и стран СНГ.

– Мы работаем с людьми и для людей, – подчеркивает руководитель Кировского рынка Алик Матакаев. – Наша задача – сохранить рынок. И не только потому, что мы его построили, вложили в это дело душу и сердце. Люди испокон века с удовольствием ходят на базары, ярмарки, рынки, для многих – это традиция. К тому же, качество сельхозпродуктов на рынке всегда было выше, чем в магазинах, здесь уместен торг. Поэтому хотелось бы рынок наш сохранить. Кировский рынок – история города, района, людей, которые в свое время здесь работали, тех, кто работает сегодня, и тех, кто приходит сюда за покупками. А для того, чтобы история продолжалась, предприниматели и районная администрация должны работать вместе, ведь одно дело делаем – обеспечиваем потребителя качественной продукцией, доступной по цене.

Валерия ИВАНОВА

требуется

Престижная работа рядом с домом

СПб ГКУ «МФЦ» объявляет дополнительный набор специалистов для работы с заявителями в многофункциональных центрах Кировского района, расположенных по адресам: пр. Стачек, д. 18, и пр. Народно-Ополчения, д. 101А.

Обязанности:

- прием заявителей (физических и юридических лиц);
- консультирование заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- подготовка отчетности.

Требования к кандидатам:

- высшее образование;
- уверенное владение персональным компьютером;
- навыки работы с программным обеспечением Microsoft, MS Windows, MS Office;
- стрессоустойчивость;
- коммуникативные навыки.

Уровень заработной платы: от 20 тысяч рублей, в зависимости от стажа работы и образования.

СПб ГКУ «МФЦ» сегодня – это крупное государственное учреждение, подведомственное Администрации губернатора Санкт-Петербурга. Структурные подразделения СПб ГКУ «МФЦ» – районные многофункциональные центры – предоставляют жителям Санкт-Петербурга возможность в современных и комфортных условиях оформить более 290 государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Все услуги МФЦ предоставляются бесплатно, на основании административных регламентов предоставления государственных услуг. Сегодня во всех районах города работают 37 стационарных МФЦ, а также 4 мобильных МФЦ на базе микроавтобусов. Общее число окон приема заявителей – 704. До конца 2014 года в Санкт-Петербурге планируется открыть еще 19 многофункциональных центров.

В 2014 году СПб ГКУ «МФЦ» отмечает 5-летний юбилей. За 5 лет работы МФЦ петербуржцы по достоинству оценили удобство обращения в «службу одного окна». Согласно статистике, с 2009 по 2014 гг. количество обращений в МФЦ составило более 5 млн.

Если вас привлекает важная и ответственная работа на благо Санкт-Петербурга, присылайте ваше резюме на электронный адрес: job@mfcspb.ru или непосредственно обращайтесь в многофункциональные центры Кировского района, расположенные по адресам: пр. Стачек, д. 18, и пр. Народно-Ополчения, д. 101А.

**ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ****Администрация Кировского района Санкт-Петербурга**

Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, 18. E-mail: tukir@gov.spb.ru

Отдел потребительского рынка администрации Кировского района Санкт-Петербурга

Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, 18, каб. 361, 362, 347

Куратор отдела потребительского рынка – первый заместитель главы администрации Наталия Викторовна Борейко

Начальник отдела – Ольга Николаевна Цымбал

Телефон: 252-62-67

Администрация Кировского района в сфере потребительского рынка осуществляет следующие полномочия:

- проведение консультаций граждан и организаций по вопросам защиты прав потребителей и соблюдения правил торговли;

- организация ярмарок и выездной торговли;

- проведение мониторинга обеспеченности населения площадями и территориальной доступностью объектов потребительского рынка;

- проведение мероприятий по упорядочению размещения объектов мелкорозничной торговли;

Управление (Агентство) недвижимого имущества Кировского района

Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, 18, каб. 430

Телефоны: 576-22-88, 576-23-56, 576-22-90, 576-22-91

Факс: 252-60-63

Приемные часы: вт 10.00 – 13.00, чт 14.00 – 17.00

Районный отдел Комитета по земельным ресурсам и землеустройству

Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, 18, каб. 435

Телефоны: 252-02-23, 252-21-51

E-mail: kirov@kzr.spb.ru

Приемные часы: вт 9.00 – 12.30, чт 14.00 – 17.30

Роспотребнадзор Кировского района

По вопросам нарушения прав потребителей, в том числе реализации некачественного товара, обращаться по адресу: 198095, Оборонная улица, 37.

Телефоны: 786-12-30 786-12-11, 747-31-47

Отдел защиты прав потребителей: 575-81-10

Единая горячая линия: 712-29-81

Приемные часы: пн – чт 10.00 – 17.00, пт 10.00 – 16.00, обед с 12.00 до 12.45

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 19 по Санкт-Петербургу

Принимает обращения граждан по вопросам нарушения законодательства при денежных расчетах с населением при покупке товара или оплате услуги (расчет без применения контрольно-кассовой техники, невыдача документа, подтверждающего оплату и т.д.).

Адрес: 198216, Санкт-Петербург, Трамвайный пр., 23, корп. 1

Контакт-центр: 740-44-40

Приемная: 635-52-93

Справочная служба: 635-71-23

Служба поддержки сервиса «Личный кабинет налогоплательщика»: 740-44-40, 753-33-88

Факс: 335-47-33

Время работы: пн – чт 9.00 – 18.00, пт 9.00 – 16.45 без обеда

Отдел надзорной деятельности Кировского района Управления надзорной деятельности ГУ МЧС России по городу Санкт-Петербургу

Адрес: 198099, Санкт-Петербург, ул. Трефолева, 43

Телефон: 786-05-34

Факс: 786-41-35

О фактах осуществления торговли в неустановленных местах на территории Кировского района сообщайте по телефону дежурной службы Управления Министерства внутренних дел РФ по Кировскому району: 252-02-02, или дежурной службы администрации Кировского района: 252-00-21.

Общественный совет по малому предпринимательству при администрации Кировского района

Адрес: 198095, пр. Стачек, д. 18, каб. 156

Телефон: 786-41-20.

E-mail: kirov@osspb.ru

Союз предпринимателей Санкт-Петербурга

Записаться на консультацию можно в Общественной приемной СПбСП по адресу:

Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 16

Телефоны Общественной приемной: 252-10-06, 252-27-31, 252-39-50, 252-43-50.

E-mail: spbsp1989@rambler.ru

Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга

Адрес: 190000, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., 16

Телефон: 576-00-70

Факс: 576-00-71

E-mail: info@crppr.gov.spb.ru

Горячая линия

С понедельника по пятницу до 19 декабря текущего года в период с 11.00 до 19.00 вы можете позвонить по телефону: 384-65-55, и получить бесплатную консультацию по вопросам защиты прав потребителей и повышения цен на продовольственные товары в предприятиях розничной торговли или обратиться в консультационный пункт, расположенный по адресу: Суворовский пр., д. 65-б, офис 31.

В консультационном пункте проводятся бесплатные экспертизы по качеству изделий для следующих категорий граждан: ветераны войны и труда, жители блокадного Ленинграда, пенсионеры, многодетные семьи.



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Какие законы защищают права потребителей?

Основным является Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и другие нормативно-правовые акты, такие как: Гражданский кодекс Российской Федерации; Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55; Федеральный закон от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»; Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»; Федеральный закон от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»; Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025; Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036; Закон Санкт-Петербурга от 06.06.1997 № 97-28 «Об установлении сроков наступления сезонов на территории Санкт-Петербурга»; Закон Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» и другие.

Купили телевизор, однако через неделю после покупки он перестал работать. Обратились в магазин, нам предложили сделать бесплатный ремонт. Правильно ли это?

То, что вам предложили бесплатный ремонт, – это одно из ваших прав. Кроме этого, вы также имеете право: потребовать замены на товар этой же марки (модели), потребовать замены на такой же товар другой марки с перерасчетом покупной цены, потребовать соразмерно уменьшить цену, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребовать возврата уплаченных денег или обмена технически сложного товара, которым является телевизор, можно при любой



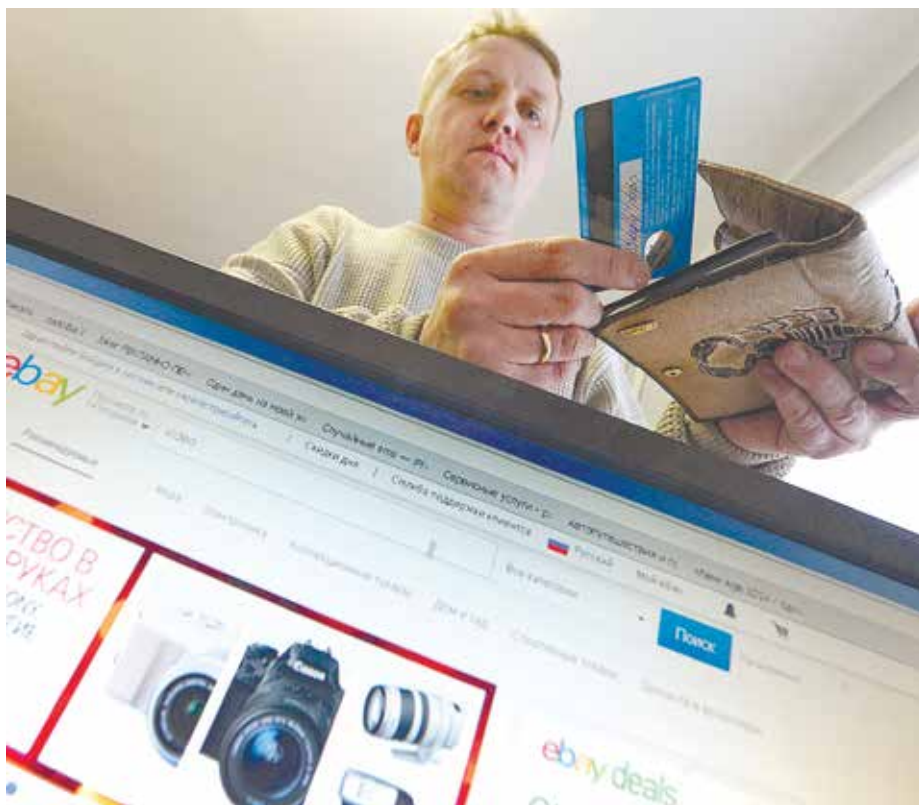
поломке только в течение пятнадцати дней после передачи товара покупателю. По истечении этого срока это можно сделать только при наличии существенного недостатка товара, нарушении сроков устранения недостатков товара, невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924. Существенный недостаток товара – это неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или повторяется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки. Таким образом, в вашем случае вы можете согласиться и произвести бесплатный ремонт купленной стиральной машины или же, ввиду того, что пятнадцать дней после покупки еще не прошло, потребовать вернуть деньги, заменить или уменьшить цену.

Купил 10 октября зимние ботинки на меху, гарантия на них 1 месяц. Стал их носить только в конце ноября, после того как выпал снег, и 15 декабря они расклеились, видно, что это очевидный брак! Хотел бы их вернуть обратно в магазин и получить за них деньги, но что мне делать, ведь 1 месяц гарантии давно прошел?

Вам не стоит волноваться. Законом Санкт-Петербурга от 06.06.1997 № 97-28 «Об установлении сроков наступления сезонов на территории Санкт-Петербурга», с учетом климатических условий установлено, что на территории Санкт-Петербурга зима наступает с 5 декабря, весна – с 17 марта, лето – со 2 июня, а осень – с 12 сентября. То есть в вашем случае срок гарантии на зимние ботинки или другой зимний товар будет исчисляться с 5 декабря. Так что совершенно смело идите в магазин по месту покупки ботинок и требуйте вернуть за них деньги, срок гарантии на ваши ботинки еще не прошел.



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Слышали, что если купленный товар не подошел, то его можно сдать или поменять. В течение какого времени это можно сделать? Есть ли товары, которые вернуть или поменять нельзя?

Согласно статье 25 Закона потребитель вправе в течение 14 дней, не считая дня покупки, обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца или вернуть за него деньги в случае отсутствия нужного потребителю товара в продаже, если купленный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации, за исключением товаров, указанных в Перечне недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, который утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

В указанный перечень входят следующие товары:

1) товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из ме-

талла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

2) предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

3) парфюмерно-косметические товары;

4) текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей – ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж;

5) швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

6) изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные,

емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов);

7) товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;

8) мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);

9) изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни;

10) автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;

11) технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства);

12) гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему;

13) животные и растения;

14) непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

То есть, если не подошло, поменять или вернуть деньги можно за все то, что не вошло в указанный перечень. Возврат уплаченной за товар денежной суммы должен быть произведен в течение трех дней после возврата товара. При этом следует учесть, что обмен (возврат) недовольственного товара надлежащего качества возможен, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий оплату товара. Если такой документ отсутствует, потребитель может сослаться на свидетельские показания.



УСЛУГИ

Сдали в ремонт мобильный телефон. Ремонт длится уже месяц. Что делать?

Срок осуществления гарантийного ремонта не может превышать 14 календарных дней. В случае нарушения этого срока потребитель имеет право требовать уплаты неустойки в размере 1% от стоимости телефона за каждый день просрочки, а также имеет право на замену товара на новый или расторжение договора купли-продажи товара.

В химчистке испортили вещь. Чего можно потребовать?

Потребитель вправе потребовать выплаты двукратной стоимости испорченной вещи с учетом процента износа, а если при приемке была согласована остаточная стоимость вещи, то двукратного размера остаточной стоимости.

Видела, что в городе появились пункты по прокату велосипедов. Насколько эта услуга доступна?

С июля в Санкт-Петербурге начали круглосуточную работу первые пункты сети «Велобайк», которые оборудованы 8 – 16 портами для велосипедов.

Воспользоваться услугами службы проката велосипедов «VeloBike» сможет любой человек после того, как пройдет процедуру регистрации. Для этого необходимо зайти на сайт проекта: www.velobike-spb.ru – и указать свое имя, фамилию, адрес электронной почты и номер мобильного телефона российского оператора. Для расчетов в системе вам необходимо иметь карту «VISA» или «MASTERCARD» с подключенной опцией «3DSecure».

После внесения ваших контактных данных система предложит выбрать один из 4 действующих тарифов и внести соответствующий авансовый платеж: 1 сутки – 100 рублей; 1 неделя – 250 рублей; 1 месяц – 450 рублей; сезон – 950 рублей (сезон оканчивается 31 октября).

В течение всего срока действия оплаченного тарифа вы можете без дополнительных оплат совершать любое количество поездок длительностью не более 30 минут каждая. То есть, если вы берете велосипед на одной станции проката, то сдать его на другую станцию вы должны до истечения этих самых

30 минут. Если вы не успели этого сделать, то включается повременная плата проката: от 31 до 60 минут – 30 рублей; от 61 до 120 минут – 90 рублей; от 121 мин до 180 минут – 300 рублей; от 181 мин до 360 минут – 900 рублей; от 361 мин до 24 часов – 1500 рублей.

Адреса станций велопроката: Вознесенский пр., 6; Воронежская ул., 38, лит. А; Греческая площадь, Автостоянка № 12; Загородный пр., 74; Лиговский пр., 107; Малая Морская ул., 4/1, лит. А; Марсово поле, Невский пр., 177; Невский пр., 35; Невский пр., 85; Новочеркасский пр., 41/14; площадь Балтийского вокзала; площадь Восстания, Автостоянка № 10; площадь Искусств; площадь Ленина; площадь Льва Толстого, 35а, 1; площадь Островского, автостоянка № 14, 1; площадь Труда, 6; ул. Рюхина, 8; Сенная

площадь; Синопская наб.; 1-я Советская ул., автостоянка № 29; Средний пр. В.О., 32, лит. А; ст. метро «Горьковская»; ст. метро «Приморская»; ст. метро «Спортивная»; ст. метро «Чкаловская»; Чернышевского пр., 20.

Записалась на занятия по аэробике. Заплатила за месяц, но успела сходить только на одно занятие, а потом заболела. Можно ли вернуть свои деньги?

Вы в любое время имеете право отказаться от оказываемых вам услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).





ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

Я хочу открыть собственное кафе или магазин. Подскажите, с чего начать?

Начните с помещения, которое может находиться в отдельно стоящем здании или на первом этаже многоквартирного жилого дома. Во втором случае оно должно быть переведено в нежилой фонд и находиться в собственности или быть арендованным.

Для открытия кафе. До начала ремонта надо сделать проект перепланировки помещения, согласованный с Роспотребнадзором и пожарной инспекцией. Для этого потребуются: свидетельство о государственной регистрации (индивидуального предпринимателя или юридического лица); свидетельство о собственности или договор на аренду помещения; заключение на готовую продукцию и сырье; результаты медосмотра персонала.

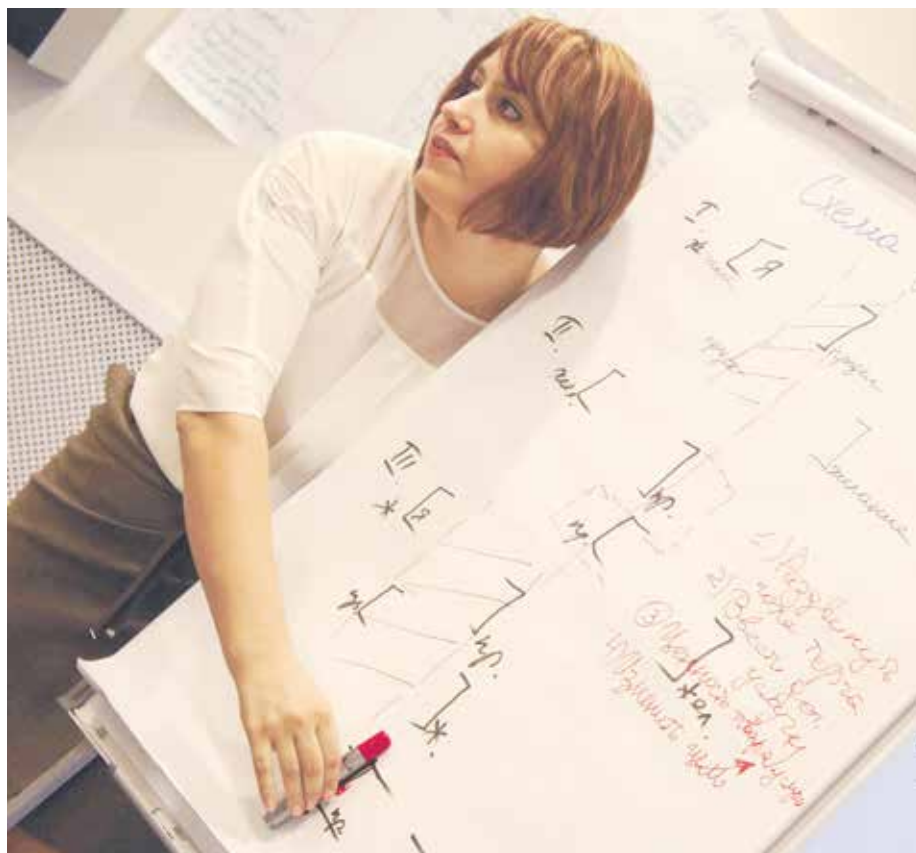
Необходимо получить разрешение от органов пожарной безопасности, а если вы планируете открыть кафе во вновь построенном здании, то возможность получить это разрешение появится после сдачи здания в эксплуатацию.

Необходимо иметь договоры на вывоз и утилизацию отходов и на оплату коммунальных услуг. Предприниматель обязан поставить счетчики для учета потребляемой электроэнергии, холодного и горячего водоснабжения.

Кроме того, потребуются лицензия на продажу алкоголя (при реализации спиртной продукции). Обратите внимание, что если вы зарегистрированы в качестве индивидуального предпринимателя (ИП), то можете продавать только пиво и пивные напитки (сидр, пуаре, медовуха). Реализация остальной алкогольной продукции для ИП, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, запрещена.

Контрольно-кассовый аппарат необходимо зарегистрировать в Федеральной налоговой службе.

Для открытия магазина по реализации промышленных или продовольственных товаров действия такие же. Дополнительно необходимо иметь в виду, что если вы планируете работать с пищевыми продуктами или некоторыми видами товаров для детей, то надо контролировать наличие лич-



ных медицинских книжек у продавцов и складских работников.

Для осуществления планов, связанных с торговлей спиртными напитками, надо оформить лицензию.

В торговом зале необходимо оформить стенд («Уголок покупателя»), где будет размещен текст ФЗ «О защите прав потребителей», телефоны контролирующих органов и экстренных служб, информация об обслуживании участников ВОВ и боевых действий, правила продажи лицензируемых товаров, книга отзывов и предложений, адрес и телефон руководителя предприятия.

Для получения более подробной информации обращайтесь по телефону нам отдела потребительского рынка администрации Кировского района (см стр. 8).

Я – владелец небольшой фирмы и хотел бы узнать, есть ли в Кировском районе для предпринимателей «клуб по интересам»?

Для содействия и помощи предпринимателям в 2005 году при администрации Кировского района создан

Общественный совет по малому предпринимательству.

Совет проводит конкурсы для малого и среднего предпринимательства, бесплатные семинары и конференции по наиболее актуальным вопросам поддержки малого и среднего бизнеса, оказывает активную поддержку развитию молодежного предпринимательства в районе.

В здании администрации Кировского района (пр. Стачек, 18, кабинет № 156, тел./факс: 786-41-20, e-mail: kirov@oss.pb.ru) размещается Общественная приемная, обеспечивающая взаимодействие и обратную связь между администрацией, советом и предпринимателями.

В общественной приемной консультируют предпринимателей по вопросам, связанным с открытием собственного дела, а также реализации программ государственной поддержки малого и среднего предпринимательства.

Получить бесплатную квалифицированную юридическую помощь предприниматели могут в Доме предпринимателя на ул. Маяковского, 46. Предварительная запись по телефону: 331-58-13.



НЕСАНКЦИОНИРОВАННАЯ ТОРГОВЛЯ

Среди уличных продавцов много мигрантов из стран ближнего зарубежья. Думаю, что многие из них – нелегалы. Разве можно им торговать?

Иностранцам запрещено продавать алкоголь, работать продавцами в аптеках и обслуживать кассовый аппарат.

За этим следит миграционная служба. Если вы столкнулись с фактом нарушения, следует написать заявление-жалобу на имя начальника УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Е.В. Дунаевой. Отправить ее можно тремя способами – через сайт: www.ufms.spb.ru, по почте: 191028, Санкт-Петербург, ул. Кирочная, 4, или принести лично в управление на ул. Захарьевскую, д. 10.

Обращение рассматривается в течение 30 дней. В случае выявления нарушения на иностранного продавца накладывается штраф от 2 до 5 тыс. руб. Если удастся установить хозяина торговой

точки, то на него также накладывается административная ответственность штрафом до 50 000 рублей. Выявление более двух случаев нарушения может повлечь административное приостановление деятельности через суд.

Если вы владеете информацией об адресах проживания нелегальных мигрантов, а также предприятиях и учреждениях, незаконно использующих иностранную рабочую силу, сообщайте ее по следующим телефонам.

Прокуратура Кировского района: 252-23-11

Отдел УФМС в Кировском районе Санкт-Петербурга: 783-36-20

УМВД по Кировскому району Санкт-Петербурга: 252-66-66

Также вы можете присылать указанную информацию на электронный адрес администрации Кировского района: hotline@tukir.gov.spb.ru.

В 8 утра к станции метро «Прспект Ветеранов» не подойти – шеренгой

стоят ящики торговцев мелкой розницей: бабушки с укропом и вязаными носками, продавцы фруктов... Как узнать, кто из них торгует законно, а кто – нет?

Уличная торговля фруктами и овощами с ящика, живой рыбой из бидонов рядом с рынками или в местах с большой проходимостью граждан является несанкционированной. В этом случае товар не подвергается никакой проверке. Неизвестно, где и как он был приобретен продавцом, как хранился, сколько «ехал» до нашего города.

Вопрос несанкционированной торговли стоит у нас в районе очень остро. Что делает районная администрация для того, чтобы его решить?

Борьба с несанкционированной торговлей – одно из направлений работы отдела потребительского рынка администрации Кировского района.

С начала года было проведено 220 рейдов по пресечению несанкционированной торговли. Выявлено и пресечено более 1000 фактов ведения несанкционированной торговли. 386 человек привлечены к административной ответственности.

Борьба с торговлей в неуставленных местах не исчерпывается мерами принуждения. Для лиц льготной категории населения желающих реализовать излишки продукции с приусадебных участков предоставляются социальные места на территории сельскохозяйственных рынков и торговых зон. На данный момент таких мест 90, но при необходимости их количество может быть увеличено. Все жители района, имеющие земельные участки, могут при предъявлении справки из сельсовета о наличии участка получить торговые места.

Но, несмотря на проводимую в районе работу, несанкционированная торговля продолжается. Просим вас поддержать городскую политику по противодействию стихийной торговле и не покупать продукцию сомнительного качества, реализуемую с рук, а при выявлении очередных случаев торговли звонить по телефону дежурной части УВД: 252-02-02.





ПРОДАЖА АЛКОГОЛЯ И ТАБАКА

Правда ли, что с 2015 года будет запрещена продажа пива в больших пластиковых бутылках?

Госдума приняла законопроект, направленный на ограничение с 2015 года розничной продажи алкогольной продукции, в том числе пива, в больших пластиковых бутылках.

Сегодня значительная доля слабоалкогольных напитков и пива упаковывается в пластиковые бутылки емкостью один, полтора, два и более литров.

С 1 января по 30 июня 2015 года в ПЭТ-таре емкостью не более 1,5 литра будет разрешена розничная продажа алкогольной продукции с содержанием этилового спирта не более 6 процентов объема готовой продукции. А с 1 июля до 31 декабря 2015 года можно будет продавать алкогольную продукцию с содержанием этилового спирта не более 5 процентов в ПЭТ-таре емкостью не более 1 литра. С 1 января 2016 года – не более 4 процентов.

Алкогольная продукция с долей этилового спирта 4 процентов и менее может реализовываться в розницу в ПЭТ-таре емкостью не более 0,5 литра.

На моих глазах ребенку (14 лет) продали пиво и сигареты. Куда обратиться с жалобой?

Нужно подать жалобу начальнику районного УВД, а если полиция будет бездействовать, следует обратиться в прокуратуру.

Неоднократной продажа признается, если ранее в течение 180 дней этот продавец уже привлекался к административной ответственности за аналогичное нарушение.

За неоднократную розничную продажу алкоголя лицам, не достигшим совершеннолетия, закон № 253-ФЗ предусматривает штраф в размере до 80 тысяч рублей или шестимесячной зарплаты осужденного. Максимальное наказание – исправительные работы сроком до года с возможным лишением права заниматься определенной деятельностью или занимать определенные посты на срок до трех лет.

За разовую продажу поправки в Кодекс РФ об административных нарушениях предусматривают штрафы: для граждан – от 3 до 5 тысяч рублей, для должностных лиц – от 10 до 20 тысяч,



для юридических лиц – от 80 до 100 тысяч.

К какой ответственности можно привлечь соседа, продающего алкоголь в розлив у себя дома?

Ваш сосед может быть привлечен к административной и уголовной ответственности за занятие незаконной предпринимательской деятельностью.

Часть 3 ст. 14.1 КоАП РФ предусматривает административную ответственность за торговлю без лицензии, и влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан от 1 500 до 2000 рублей; на должностных лиц – от 3000 до 4000 рублей; на юридических лиц – от 30 000 до 40 000 рублей.

Согласно части 3 ст. 14.16 КоАП РФ нарушение иных правил розничной продажи алкоголя влечет административный штраф на должностных лиц – от 3000 до 4000 рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой; на юридических лиц – от 30000 до 40000 рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой.

Ст. 171 УК РФ предусматривает уголовную ответственность за незаконное предпринимательство и наказывается штрафом в размере до 300000 рублей или в размере заработной платы или

иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо арестом на срок до 6 месяцев.

Как определить поддельный алкоголь или нет, на что обратить внимание при покупке?

В магазинах, имеющих лицензию на продажу алкогольной продукции, продается легальный алкоголь с сертификатом соответствия или декларацией о соответствии, свидетельствующими о качестве и безопасности. В соответствии с ФЗ № 171-ФЗ, «алкогольная продукция, должна содержать сведения о наименовании; цене; производителе (юридический адрес); стране происхождения; сертификации или декларировании ее соответствия; государственных стандартах; объеме; наименованиях основных ингредиентов; содержании вредных для здоровья веществ по сравнению с обязательными требованиями государственных стандартов и противопоказаниях к ее применению; дате изготовления и сроке использования или конечном сроке использования.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 55, с указанными сопроводительными документами продавец обязан ознакомить потребителя по его требованию.



ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Я купила туфли, которые красят ноги. Написала заявление в магазин с требованием об обмене, но мне отказали, сообщив, что по проведенной ими экспертизе туфли нормальные. Что мне теперь делать?

Вы можете сделать независимую экспертизу (обратитесь, например, в Центр независимой потребительской экспертизы по адресу: Суворовский просп., 65, литера Б, эт. 3, оф. 44, тел.: 274-10-36, www.cnpe.spb.ru, пн – пт 11.00 – 18.00).

Если заключение будет в вашу пользу, вы можете подать в суд иск к продавцу. В исковом заявлении потребуйте возврата денег за обувь, взыскания убытков, включая стоимость проведенной вами экспертизы, выплаты неустойки 1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения ваших требований и возмещения морального вреда, а также наложения штрафа на продавца в размере цены иска. Приложите к исковому заявлению копию претензии, поданной вами продавцу, и его ответ (если таковой имеется).

Согласно п. 5 ст. 18 закона «О защите прав потребителей» вы вправе присутствовать и при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Очень хочется проверить на качество некоторые продукты питания. Подскажите, пожалуйста, где это можно сделать? Если у нас лаборатории, куда обычному человеку можно принести продукт и его там проверить?

Лабораторные испытания по жалобам потребителей проводятся за счет бюджета города в Отделе контроля качества продукции и услуг испытательной лаборатории Центра «Петербург-Экспертиза». Здесь любой желающий может получить квалифицированную консультацию по вопросам качества и безопасности продукции, а также помощь в решении конфликтных ситуаций.

Специалисты отдела рассмотрят жалобы на неудовлетворительное качество продовольственных, парфюмерно-косметических товаров, товаров

бытовой химии, обуви, а также услуг общественного питания и розничной торговли; дадут консультации по вопросам применения норм Закона РФ «О защите прав потребителей»; а также проведут экспертизу обуви, сумок, изделий кожгалантереи, пищевой и парфюмерно-косметической продукции, товаров бытовой химии.

Консультации для потребителей проводятся по адресу: Суворовский пр., 65, лит. Б, 3-й этаж, каб. 1, с 10.00 до 17.00.

Телефоны горячей линии: 274-12-41, 274-12-37.

Жалобы принимаются по вышеуказанному адресу; по факсу: 274-14-32; а также на сайте центра: www.quality.spb.ru.

ВАЖНО! Обращения с неполной или неточной информацией о заявителе, без указания фамилии, имени, отчества и полного обратного почтового адреса рассмотрению не подлежат.

Есть ли интернет-ресурсы, где можно получить достоверную информацию о качестве товаров и услуг?

В целях оперативного обеспечения заинтересованных организаций и граждан достоверной информацией о ка-

честве товаров и услуг на рынке нашей страны, Всероссийская организация качества ведет общероссийский Реестр товаров, соответствующих стандартам на сайте: www.РОСРЕЕСТР-ТСС.РФ

Доступ в реестр – бесплатный. Информация вносится товаропроизводителями в соответствии с кодом ОКП и ОКУН на заявительной основе и содержит сведения о самом товаре, о товаропроизводителе или его представительстве в России и о стандартах, которым соответствует товар.

Кто должен оплачивать экспертизу в спорной ситуации – продавец или покупатель?

Согласно п. 5 ст. 18 закона «О защите прав потребителей» продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

